

# 消費生活センターだより

No.106

発行日

R2.2.1

## 消費生活センターってなに？ 相談すると、どうなる??



消費生活センターって  
どういうところ？



契約に関するトラブルや借金の  
相談ができるところです。専門  
の相談員がお話を伺います。



契約トラブルの相談をしたら  
何をしてくれるの？



契約書の確認や契約時の状況  
を詳しく伺い、解決のお手伝  
いをします。



借金の相談は  
なにか書類が必要？



契約書や請求書をご持参くださ  
い。借入の状況等を確認しなが  
ら解決方法を一緒に考えます。



相談後は、相談員にお任せで  
何もしなくていいの？



相談をすれば自動的に問題が解  
決するわけではありません。相  
談員は相談者と一緒に考え、解  
決までのお手伝いをします。



いわて消費者トラブル防止啓発  
キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

**久慈市消費生活センター ☎0194-54-8004**

# 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 2月 27日(木)

時間： 午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和元年度

久慈市消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
2月10日(月)	2月17日(月)		2月5日(木) 10:00~15:00
3月9日(月)	3月16日(月)	3月23日(月)	

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**



**【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004**

## 消費生活 NEWS

事前に読んで  
製品事故を防ごう!

## 「取扱説明書」

「取扱説明書」には、製品の正しい使い方や使用上の注意事項、使用対象年齢などが詳しく書かれています。製品を正しく安全に使用するために、事前に取扱説明書を読み、商品の特徴を確認しましょう。

- ✓ 電化製品は定期的に点検や掃除を行い、安全性を維持しましょう。少しでも異常を感じたら販売店やメーカーに相談してください。
- ✓ 美容製品・化粧品などは、使用后違和感を感じたり、体に合わないと感じたらすぐに使用をやめ、場合によっては医師への相談も必要です。