

# 消費生活センターだより

No.105

発行日

R2.1.1



もしかして  
「なりすまし」!?



## 心当たりのないメールに注意

「なりすましメール」とは、一見すると自治体や企業などから送られてきたメールに見えますが、実際は無関係の第三者が送信元を装って送信した迷惑メールのことです。見た目では「なりすまし」を見分けることが難しく、添付ファイルやリンクを開いてしまうとウイルスに感染してしまう恐れがあります。

メールを受信しただけであれば被害を受けることはありませんので、添付ファイルやURLへのアクセス、メールへの返信はしないように注意してください。

From 株式会社〇〇〇  
To までのすけ  
件名 お荷物お届けのお知らせ

■お届け予定 〇月〇日  
■支払い方法 代金引換  
▼配送状況確認とキャンセルはこちら▼

<http://1234.matte.com>

ウイルス付き  
迷惑メールの例



From 〇〇市役所  
To までのすけ  
件名 ご確認ください!

お世話になっております。  
先日の資料を添付します。

W

1234...0101

123KB

添付ファイルを開いてしまった、URLにアクセスしてしまった場合は消費生活センターへご連絡いただければ、専門の相談機関をご案内いたします。



久慈市消費生活センター（相談受付：平日9時～16時）

久慈市川崎町1-1（久慈市役所1階東側）

☎0194-54-8004

土・日・祝日の電話相談は

消費者ホットライン 188

いわて消費者トラブル防止啓発  
キャラクター までのすけ

# 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 1月 23日(木)

時間： 午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和元年度

久慈市消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
1月20日(月)	1月14日(火)	1月27日(月)	
2月10日(月)	2月17日(月)		2月5日(木) 10:00~15:00

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**



**【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004**

## 年末年始の相談窓口休業のお知らせ

■久慈市消費生活センター

令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)

■消費者ホットライン「188」

令和元年12月29日(日)～令和2年1月3日(金)