

回覧													

消費生活センターだより

No.115

発行日

R2.11.1

お試しだと思ったら 定期購入だった！

定価より大幅に安い「お試し価格」で商品を注文したところ、『定期購入』だった！という相談が増えています。



こんなトラブルが・・・



- 注文時、どういう契約がしっかり確認しなかった
- いつでも解約できると思ったら、条件があった
- 初回は格安だが、総額が高額で支払えない
- 業者に連絡しても、電話が繋がらない

トラブル防止ポイント

- 購入条件を確認しましょう
- 解約・返品できるか確認しましょう
- 放置したり、勝手に返品せず相談してください



いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

久慈市消費生活センター ☎0194-54-8004

多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 11月26日(木)

時間： 午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和2年度

久慈市消費生活センター

出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
11月9日(月)	11月16日(月)	11月24日(火)	
12月7日(月)	12月14日(月)		12月1日(火) 10:00~15:00

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**



【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004

豆知識コーナー

地域で見守り、消費者トラブル防止



高齢者や障がい者の消費者トラブルを防ぐためには、家族や周囲の方が見守り、変化に気づくことが重要です。見慣れない人が家に入ったりしていないか、急に生活費が不足したりお金の困っている様子がないか等に注意し、トラブルを知った場合はすぐに消費生活センター等へ相談してください。