

## インターネット通販の注意点

外出自粛などの影響で通信販売の利用が増えたことに伴い、インターネット通販のトラブルが増えています。トラブルの内容や注意点を理解し、安全に利用できるよう心がけましょう。

### 相談の多いトラブル



#### 1位…「お試し」定期購入

SNSや動画サイトの広告から注文しトラブルになるケースが多い…放置厳禁！

#### 2位…商品が届かない、偽物が届いた

日本語の表現が不自然、支払い方法が銀行振込みのみ…相手の特定や返金は困難

#### 3位…偽のサイトにアクセスしてしまった

クレジット情報や個人情報の搾取等を目的とした詐欺的な通販サイトもある。

### 通信販売には、クーリング・オフ制度がない

通信販売はクーリング・オフ制度が適用されず、業者の定める利用規約に従うこととなります。利用の際には必ず、「利用規約」や「特定商取引法に基づく表記」に記載されている業者の規定を確認しましょう。

- 業者の運営者氏名、住所、電話番号（メールアドレス）
- 返品、解約について
- 販売条件や価格、商品の引き渡し時期
- 商品代金の支払い時期や方法 など



いわて消費者トラブル防止啓発  
キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

久慈市消費生活センター ☎0194-54-8004

# 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 2月25日(木)

時間： 午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和2年度

久慈市消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
2月8日(月)	2月15日(月)		2月2日(火) 10:00-15:00
3月8日(月)	3月15日(月)	3月22日(月)	

■**要予約** ①13:30～14:10 ②14:10～14:50 ③14:50～15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**



**【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004**

## 消費生活 NEWS

### 1人で悩まず、気軽に相談!!

消費生活センターでは、「商品やサービスの契約でトラブルになっている」「製品を使ってケガをした」「借金の返済が大変」などの相談を受け付けています。一人で悩まず、できるだけ早く相談してください。

契約書や関係書類などを準備のうえ、ご相談いただければスムーズですが、まずは電話でお気軽にお問い合わせください。



久慈市消費生活センター ☎0194-54-8004 (平日9時-16時)