

# 消費生活センターだより

No.102

発行日

R1.10.1

## ダイエットに革命!! 雑誌・SNSで話題!

一回だけ、お試しのつもりで健康食品や化粧品を注文したところ、定期購入が条件になっていたというトラブルが後を絶ちません。

また、解約したくても業者に電話が繋がらない、「効果がない」「体に合わない」などの理由で解約を申し出ても、応じてもらえないといったケースが多くみられます。

広告や注文確認画面などで**定期購入が条件ではないか?**  
**支払総額はいくらになるのか?**  
**解約・返品はできるのか?**  
条件を確認してから注文するように気を付けましょう。



通常価格 7,980円のところ  
**初回お試し無料**  
**送料 500 円のみ!**

**今すぐ注文!**

〇〇 得々コース 〇〇  
お申込みで初回お試し無料  
3回以上の購入が条件です  
全3回お受け取りで合計金額  
17,736 円です

低価格で購入できることが強調されていて、定期購入であることがわかりづらい

「今すぐ注文」ボタンより下に他と比べると小さい文字で契約内容の表示があり見落としがち

注文画面等をスクリーンショットして保存しておきましょう!



いわて消費者トラブル防止啓発  
キャラクター までのすけ

**久慈市消費生活センター**（相談受付：平日9時～16時）

久慈市川崎町1-1（久慈市役所1階東側）

**☎0194-54-8004**

土・日・祝日の 電話相談は

消費者ホットライン **188**

# 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：10月24日(木)

時間：午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和元年度

久慈市消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
10月7日(月)	10月21日(月)		10月10日(木) 10:00~15:00
11月11日(月)	11月18日(月)	11月25日(月)	

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**



**【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004**

## 消費生活 NEWS

### 「適格消費者団体」

#### 消費者被害情報収集ダイヤル

適格消費者団体【消費者市民ネットとうほく】と【消費者支援ネット北海道】では、消費者庁からの委託を受け消費者被害の実態調査をしており、契約について「おかしい」「納得いかない」といったトラブルの情報収集をしています。

受付期間：令和元年6月27日～令和2年2月29日まで

専用電話：011-261-8222 (相談窓口ではありません)

受付時間：消費者支援ネット北海道 毎週月・木・金 13時から16時

消費者市民ネットとうほく 毎週火曜日 13時から16時