

消費生活センターだより

No.103

発行日

R1.11.1

「安くなる！」ってホント？
電話が使えなくなるってホント？

勧誘電話にご注意！



「電話料金が安くなる」

「使っていない光回線契約をやめませんか？」

「アナログ回線は使えなくなるため光回線の契約が必要」

などという電話勧誘の相談が増えています。契約内容によっては以前より料金が高くなったり、一定の契約期間未満での解約には高額な解約料がかかることがあります。また、アナログ回線が使えなくなるということはありません。

必要ない場合は、「契約しません。もう電話をかけてこないでください。」とはっきり断りましょう。

大手電話会社だと思い契約したが別業者だったようで、解約したくても連絡先が分からないという相談も多くあります。業者名や連絡先などを確認しておくことも大切です。



久慈市消費生活センター（相談受付：平日9時～16時）

久慈市川崎町1-1（久慈市役所1階東側）

☎0194-54-8004

土・日・祝日の電話相談は

消費者ホットライン **188**

いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター までのすけ

多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 11月21日(木)

時間： 午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和元年度

久慈市消費生活センター

出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
11月11日(月)	11月18日(月)	11月25日(月)	
12月9日(月)	12月16日(月)		12月5日(木) 10:00~15:00

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**



[予約・問い合わせ] 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004

消費生活 NEWS



増税便乗詐欺に気を付けて!

「増税の関係で、保険料の一部が戻ることになったので、通帳とキャッシュカードの番号を教えてください。」など、消費税率の引き上げに便乗した手口の詐欺の発生が予想され、注意が必要です。不審な電話や郵便物が届いたら、すぐに警察や消費生活センターにご相談ください。