

## 知らない番号からの 電話に出るのは危険！



### 事例1

テレビ局の職員を名乗る人から電話がかかってきて、「一人暮らしですか？」と聞かれた。

### 事例2

「市役所です。医療費の過払い金があります。手続きは今日まで！」という電話がかかってきた。

### 事例3

金融機関の職員を名乗る人から「元号が変わるのでカードを新しくしなければいけない」という電話がかかってきた。

### ----- トラブル防止のポイント -----

- ◆ 家族構成や資産状況を確認する目的なので、質問に答えず電話を切る。
- ◆ 市役所から、還付金の電話がかかっていくことはない。
- ◆ 元号が変わっても、キャッシュカードが使えることはない。
- ◆ 留守電機能を使い、電話に出るときは自分の名前を名乗らない。



**久慈市消費生活センター**（相談受付：平日9時～16時）

久慈市川崎町1-1（久慈市役所1階東側）

**☎0194-54-8004**

土・日・祝日の電話相談は

消費者ホットライン **188**

いわて消費者トラブル防止啓発  
キャラクター までのすけ

## 多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。  
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。



相談日： 5月 23日(木)

時間： 午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004

※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和元年度

久慈市消費生活センター

## 出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
5月13日(月)	5月20日(月)	5月27日(月)	
6月10日(月)	6月17日(月)		6月5日(水) 10:00~15:00

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に**関係する書類**などは、**忘れずにご持参ください。**

**【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004**

## 消費生活 NEWS

### スマホなどの発火事故に注意!

スマホやタブレット端末、充電用コネクタ、ACアダプターなどの事故(発熱・発煙・発火など)は、春から夏に向けて増える傾向にあります。充電中に充電用コネクタ部が焦げて周囲の布団などを延焼した事例も報告されており、火災などの重大な事故に注意が必要です。



- ✓充電用コネクタにホコリや水分、金属等の異物が入らないようにする
- ✓充電用コネクタを無理に力を入れて挿入しない
- ✓お手持ちの製品がリコール対象製品でないか、ネット等で確認する