

回覧													

消費生活センターだより

No.134

発行日

R4. 6. 1

固定電話が使えなくなるって本当！？

“便乗”勧誘にご注意ください

NTT 東日本では、2024年1月以降に固定電話をIP網へ移行するため、電話会社内の設備切替を予定しています。これに伴う、通話料金の変更等がありますが、**利用者側での手続きや工事は不要です。**



■設備切り替えに伴う、利用者側の手続きや工事は**不要**です！

■利用中の電話番号・電話機等は設備切り替え後も利用できます。

こんな電話がかかってきたら、その場で契約せず、**不要な契約はきっぱり断りましょう！**



- このままでは固定電話が使えなくなる
- 光回線にすると電話料金が安くなる
- 光回線工事は費用が掛かるが、今なら無料！

など、アナログ回線の電話は使えなくなると不安にさせ、光回線の契約をさせようとする「便乗」勧誘が見られますので、十分に注意しましょう。



消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター まてのすけ

久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004

多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料法律相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日 : 6月23日(木)
時間 : 午前10時~午後3時(一人40分間)
問い合わせ : **要予約** 久慈市・久慈広域消費生活センター
☎ 0194-54-8004



※相談時間に限りがありますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。
※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください。

令和4年度
久慈市・久慈広域消費生活センター

出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務でお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
6月6日(月)	6月13日(月)		6月7日(火) 10:00-15:00
7月4日(月)	7月11日(月)	7月19日(火)	

- **要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30
※予約の受付は、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)
※予約がない場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。
- 相談内容に関係する書類などは、忘れずにご持参ください。
【予約・問い合わせ】 久慈市・久慈広域消費生活センター
☎0194-54-8004



消費生活 NEWS

消費生活サポーター募集中!



いわて消費者トラブル
防止啓発キャラクター
までのすけ

消費生活サポーターを募集いたします!!
(応募資格: 岩手県内在住の満18歳以上の方)
※消費生活サポーターとは…地域における啓発活動の担い手として、これまでの知識や経験を活かし、無理のない範囲で活動していただくボランティアです。
【主な活動内容】
消費者トラブルなどについての理解を深めていただき、消費者被害に遭った地域住民の方に、消費生活相談窓口を紹介するなどのアドバイスや消費被害防止のための啓発活動をお願いします。
お問い合わせ先: 岩手県立県民生活センター ☎019-624-2586 まで

消費生活センターだより

No.134

発行日

R4. 6. 1

固定電話が使えなくなるって本当！？

“便乗”勧誘にご注意ください

NTT 東日本では、2024 年1 月以降に固定電話を IP 網へ移行するため、電話会社内の設備切替を予定しています。これに伴う、通話料金の変更等がありますが、**利用者側での手続きや工事は不要です。**



- 設備切り替えに伴う、利用者側の手続きや工事は**不要**です！
- 利用中の電話番号・電話機等は設備切り替え後も利用できます。

こんな電話がかかってきたら、その場で契約せず、**不要な契約はきっぱり断りましょう！**



- このままでは固定電話が使えなくなる
- 光回線にすると電話料金が安くなる
- 光回線工事は費用が掛かるが、今なら無料！

など、アナログ回線の電話は使えなくなると不安にさせ、光回線の契約をさせようとする「便乗」勧誘が見られますので、十分に注意しましょう。



いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004