

回覧													

No.1 21

発行日

R3. 5. 1

消費生活センターだより

契約ってなんだろう？



「契約」とは、**法的な拘束力を持つ約束**です。
 原則として、**一方の都合だけでやめることはできません**。
 契約後、トラブルにならないよう事前に内容や条件を確認することが大切です。

契約前にチェック！

- 契約を結ぶ業者名や所在地を確認していますか？
- 何を購入するのか、どんなサービスを受けるか明確ですか？
- 支払総額や、追加費用を確認しましたか？
- 口頭で受けた説明や約束事は契約書面に書いてありますか？
- 宿泊や施設予約の場合、利用規約（利用上のルール）や
キャンセル料は確認しましたか？
- ネット通販などの場合、返品できるか確認しましたか？
- 返品や解約の条件を確認しましたか？
- 初回だけ安く購入できる定期購入契約ではありませんか？
- 利用規約など同意を求められる内容に目を通しましたか？



上記は一例で、契約の種類により確認事項は様々です。
 また、不当な勧誘による契約はこの限りではありませんので、
 ご相談ください。



いわて消費者トラブル防止啓発
 キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

久慈市消費生活センター ☎0194-54-8004

多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日：5月27日(木)

時間：午前10時～午後3時(一人40分間)

問い合わせ：**要予約** 久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。

※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和3年度

久慈市消費生活センター

出張相談会開催中!

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 生涯学習センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
5月10日(月)	5月17日(月)	5月24日(月)	
6月7日(月)	6月14日(月)		6月1日(火) 10:00~15:00

■**要予約** ①13:30~14:10 ②14:10~14:50 ③14:50~15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。(普代村は前日16時まで)

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

■相談内容に関する書類などは、忘れずにご持参ください。

【予約・問い合わせ】久慈市消費生活センター ☎ 54-8004



5月は「消費者月間」 消費者110番

消費者月間の一環として、消費生活に関するトラブルの相談に無料で弁護士や消費生活相談員等が応じ、他壽債務、悪質商法、商品やサービスの契約などのトラブルでお困りの方の解決のお手伝いをします。お気軽にご相談ください

日時：令和3年5月26日(水) 10時~17時

場所：岩手県立県民生活センター 大ホール

相談方法：来所または電話 臨時専用ダイヤル 019-624-5980(当日限り)



いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター まてのすけ

契約ってなんだろう？



「契約」とは、**法的な拘束力を持つ約束**です。

原則として、**一方の都合だけでやめることはできません**。

契約後、トラブルにならないよう事前に内容や条件を確認することが大切です。

契約前にチェック！

- 契約を結ぶ業者名や所在地を確認していますか？
- 何を購入するのか、どんなサービスを受けるか明確ですか？
- 支払総額や、追加費用を確認しましたか？
- 口頭で受けた説明や約束事は契約書面に書いてありますか？
- 宿泊や施設予約の場合、利用規約（利用上のルール）や
キャンセル料は確認しましたか？
- ネット通販などの場合、返品できるか確認しましたか？
- 返品や解約の条件を確認しましたか？
- 初回だけ安く購入できる定期購入契約ではありませんか？
- 利用規約など同意を求められる内容に目を通しましたか？



上記は一例で、契約の種類により確認事項は様々です。

また、不当な勧誘による契約はこの限りではありませんので、
ご相談ください。



いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

久慈市消費生活センター ☎0194-54-8004