

回覧													

消費生活センターだより

No.123

発行日

R3.7.1

子どものインターネット利用 (オンラインゲーム・SNS・アプリ)



家庭内でルール作りを!

自宅で過ごすことが当たり前のようになり、スマートフォンやパソコンなどで遊ぶオンラインゲームを楽しむことが増えていませんか?

アイテムやキャラクター等を手に入れるために、保護者に内緒で課金しているケースや、最近では幼児でもスマートフォンに触る機会が増え、低年齢の子どもの課金トラブルが発生し、カード会社から高額な請求が届いて初めて気づくことが多くみられます。

子どもを単にIT機器から遠ざけるのではなく、利用するにはどうしたらよいか家族でよく話し合みましょう。



50万円?!



トラブルにあわないために

- フィルタリング（WEBの閲覧制限）やペアレンタルコントロール（親が子どもに悪影響を及ぼす可能性のあるコンテンツ等の視聴・利用制限をかけること）などを利用しましょう
- 子どものネット利用状況を把握し、クレジットカードやキャリア決済の暗証番号などはしっかり管理しましょう
- 利用する際は、必ず保護者がそばで見守りましょう



いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター までのすけ

消費生活センターは消費生活に関する相談窓口です。専門の相談員が契約トラブル等の相談を受け付け、助言や必要に応じてあっせんを行います。相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

久慈市・久慈広域消費生活センター ☎0194-54-8004

多重債務者 弁護士無料相談

借金問題でお悩みの方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。
一人で悩まず、弁護士や相談員と一緒に解決方法を見つけましょう。

相談日： 7月29日（木）

時間： 午前10時～午後3時（一人40分間）

問い合わせ：**要予約** 久慈市・久慈広域消費生活センター

☎ 0194-54-8004



※相談時間に限りがございますので、事前に消費生活相談員と打ち合わせをおすすめします。
※多重債務以外の相談も可能ですので、お問い合わせください

令和3年度
久慈市・久慈広域
消費生活センター

出張相談会開催中！

悪質商法などの消費生活トラブル、多重債務などでお困りの方は、お気軽にご利用ください。

洋野町民文化会館 セシリアホール	野田村 総合センター	洋野町役場 大野庁舎	普代村役場
7月5日（月）	7月12日（月）	7月19日（月）	
8月2日（月）※1	8月16日（月）		8月23日（月）

■**要予約** ①13:30～14:10 ②14:10～14:50 ③14:50～15:30

※予約の受け付けは、当日10時までです。

※予約が無い場合、消費生活相談員の派遣は中止となります。

※1 都合により、【種市庁舎 4階】で開催いたします。

■相談内容に関する書類などは、**忘れずにご持参ください。**



消費生活 NEWS それ、ただしい情報ですか？

お店や商品を探すときに便利な「口コミ」ですが、信ぴょう性を判断しないで、
情報をつのみにするとトラブルに巻き込まれる危険性もあります。
ネットでみた「必ずもうかる」SNS（ソーシャルネットワークサービス）で
みた「飲むだけでやせる」それ、ただしい情報ですか？

広告だけでは、効果が分かりづらい商品・サービスについて「口コミ」主との
関係やその内容を十分見極め、それだけでは判断しないようにしましょう。また、
事業者の依頼を受け、商品等について根拠なくブログ等へ書き込みを行うことは
控えましょう。

あくまで口コミは「個人の主観によるもの」だということを念頭に、良い評判・
悪い評判どちらも参考程度に考えていただくのが良いと思います。

