

**令和2年度
市民満足度アンケート
結果報告書**

令和3年2月
久慈市

目 次

○はじめに

- ・調査の概要（調査の対象、方法、期間、回収率等）…………… 1
- ・久慈市の取組み（総合計画）の説明等…………… 2

○市民満足度アンケート結果

1. あなた自身（回答者属性）について（問1～5）

- ①居住地区、②性別、③年代、④職業、⑤居住年数…………… 4

2. 久慈市の取組みに対する満足度、重要度について（問6）

- ①施策に対する満足度と重要度…………… 6
 - ニーズマップ…………… 9
 - 年齢別の重要度・満足度…………… 10
 - 満足度の経年推移の状況…………… 12
- ②今後、特に力を入れてほしい施策…………… 21
- ③ほかに取組んでほしいこと…………… 27

3. 久慈市の高齢者福祉について（問7）…………… 35

○付録 市民満足度アンケート用紙

はじめに

久慈市では、平成28年度を初年度とする10年間の「第2次久慈市総合計画」を策定し、まちづくりの基本理念である『子どもたちに誇れる 笑顔日本一のまち 久慈』の実現を目指し、各施策・事業の取組みを進めています。

そこで、市で行っている仕事（「総合計画」の主要な施策など）について、市民の皆さんがどのくらい満足し、どのくらい重要と感じているかを把握するため、市民満足度アンケートを実施いたしました。

市が実施している事業では、事業効果を目に見える数値として測定することが難しい分野が多くあることから、調査結果を参考として、重点的に取り組まなければならないこと、優先的に取り組まなければならないこと等を把握し、市で行っている各施策・事業を検証していきたいと考えております。

また、この調査を毎年継続し、行政指標の一つとして活用するとともに、今後の市の資源配分や施策の見直し、展開に役立て、ニーズに対応した市政運営を目指してまいります。

なお、このアンケートに御協力をいただいた皆さんに心から感謝を申し上げます。

（調査の概要）

1 調査対象

- (1) 令和2年9月1日現在の住民基本台帳をもとに、
- (2) 20歳以上の市民の皆さんの中から、
- (3) 各行政区の人口比に基づき、
- (4) 無作為抽出をした
- (5) 合計2,000人の方に、アンケート用紙を郵送しました。

2 調査項目

- (1) 久慈市のまちづくりの取組み（35施策）の満足度、重要度
- (2) 久慈市の高齢者福祉について

3 回答方法

回答用紙もしくはオンライン

4 調査期間

令和2年9月25日に配布し、10月19日を回答期限として回収

5 有効回答数

761人（38.1%）の回答

第2次久慈市総合計画は、重要性・緊急性・市民ニーズなどを勘案し、計画期間内に優先的に取り組むこととした「重点戦略」と、総合的に取り組むことを基本とした3つの「基礎戦略」で構成されています。

今回は、総合計画の35の主要な施策について満足度と重要度を調査しました。

※基礎戦略1-(3)「地域づくり活動の推進」は、重点戦略「日本一の地域づくり」と重複のため省略

<基本方針>

<主要施策>

子どもたちに誇れる
笑顔日本一のまち
久慈

【重点戦略】

いつまでも住み続け
たいと思うまちづくり

- (1) くじの魅力発信プロジェクト
- (2) 日本一の地域づくりプロジェクト
- (3) 安心・安全のまちプロジェクト
- (4) みんなに愛されるマイバス・マイルールプロジェクト
- (5) 安心できる医療福祉のまちプロジェクト
- (6) 出愛いと地元愛の育みプロジェクト
- (7) 魅力ある仕事起しプロジェクト

【基礎戦略1】

共に支え、元気と安
らぎあふれるまちづく
り

- (1) 情報公開の推進
- (2) 市民との協働の推進
- (3) 地域づくり活動の推進
- (4) 交流・連携と移住・定住の促進
- (5) 社会福祉の充実
- (6) 高齢者福祉の充実
- (7) 障がい者福祉の充実
- (8) 地域医療の充実
- (9) 保健活動の充実
- (10) 自然景観の保全・創造と活用
- (11) 環境対策の推進
- (12) 市民生活の充実
- (13) エネルギー対策の推進
- (14) 防災体制の充実
- (15) 道路整備の促進
- (16) 港湾整備の促進
- (17) 街並み環境整備の促進
- (18) 生活環境基盤整備の促進
- (19) 情報通信環境の充実

【基礎戦略2】

総合力豊かな人材を
育てるまちづくり

- (1) 子育て支援の充実
- (2) 学校教育の充実
- (3) 生涯学習の充実
- (4) 生涯スポーツの振興
- (5) 男女共同参画社会の推進

【基礎戦略2】

資源を生かす魅力と
やりがいのある産業
のまちづくり

- (1) 農業の振興
- (2) 林業の振興
- (3) 水産業の振興
- (4) 商工業等の振興
- (5) 観光の振興

このアンケート結果では、次の表のとおり、項目名を簡略化しています。

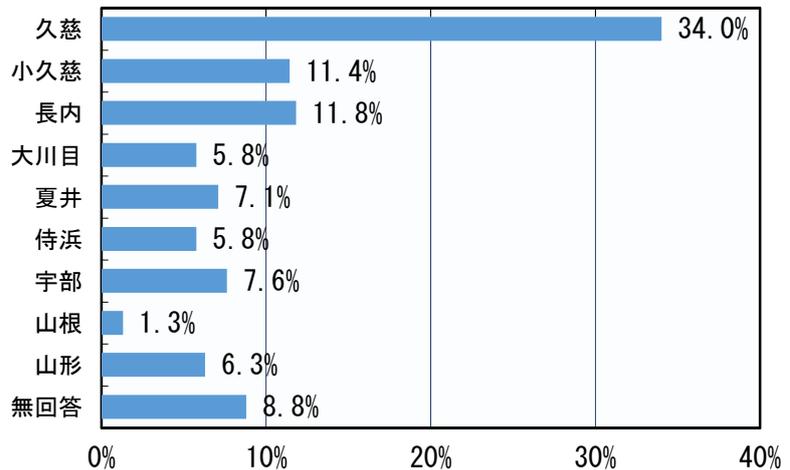
	No.	項目	略
総 合 計 画	1	くじの魅力発信プロジェクト	くじの魅力発信
	2	日本一の地域づくりプロジェクト	日本一の地域づくり
	3	安心・安全のまちプロジェクト	安心・安全のまち
	4	みんなに愛されるマイバス・マイレールプロジェクト	マイバス・マイレール
	5	安心できる医療福祉のまちプロジェクト	安心できる医療福祉
	6	出愛いと地元愛の育みプロジェクト	出愛いと地元愛の育み
	7	魅力ある仕事起しプロジェクト	魅力ある仕事起し
	8	情報公開の推進	情報公開
	9	市民との協働の推進	市民との協働
	10	交流・連携と移住・定住の促進	交流と移住・定住
	11	社会福祉の充実	社会福祉
	12	高齢者福祉の充実	高齢者福祉
	13	障がい者福祉の充実	障がい者福祉
	14	地域医療の充実	地域医療
	15	保健活動の充実	保健活動
	16	自然景観の保全・創造と活用	自然景観
	17	環境対策の推進	環境対策
	18	市民生活の充実	市民生活
	19	エネルギー対策の推進	エネルギー対策
	20	防災体制の充実	防災体制
	21	道路整備の促進	道路整備
	22	港湾整備の促進	港湾整備
	23	街並み環境整備の促進	街並み環境整備
	24	生活環境基盤整備の促進	生活環境整備
	25	情報通信環境の充実	情報通信環境
	26	子育て支援の充実	子育て支援
	27	学校教育の充実	学校教育
	28	生涯学習の充実	生涯学習
	29	生涯スポーツの振興	生涯スポーツ
	30	男女共同参画社会の推進	男女共同参画
	31	農業の振興	農業振興
	32	林業の振興	林業振興
	33	水産業の振興	水産業振興
	34	商工業等の振興	商工業等振興
	35	観光の振興	観光振興

1 あなた自身(回答者属性)について

アンケートを回答した方の居住地区(問1)、性別(問2)、年代(問3)、職業(問4)、久慈市の居住年数(問5)について質問したものです。

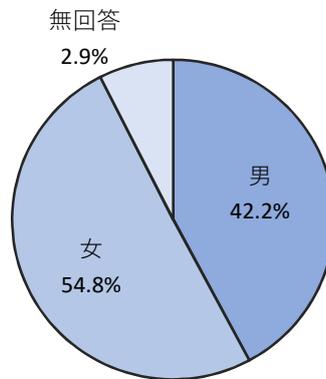
問1 現在のあなたのお住まいは、どちらですか。

地区	回答数	割合
久慈	259	34.0%
小久慈	87	11.4%
長内	90	11.8%
大川目	44	5.8%
夏井	54	7.1%
侍浜	44	5.8%
宇部	58	7.6%
山根	10	1.3%
山形	48	6.3%
無回答	67	8.8%
合計	761	100.0%



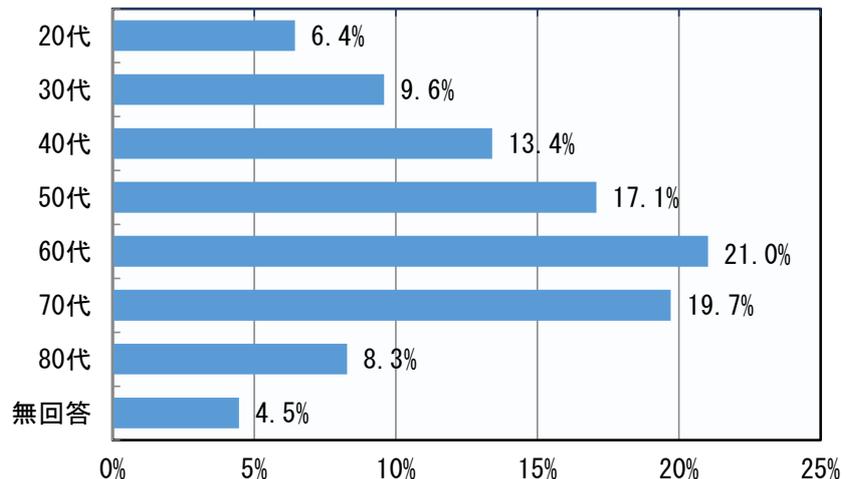
問2 あなたの性別をお答えください。

性別	回答数	割合
男	321	42.2%
女	383	50.3%
無回答	57	7.5%
合計	761	100.0%



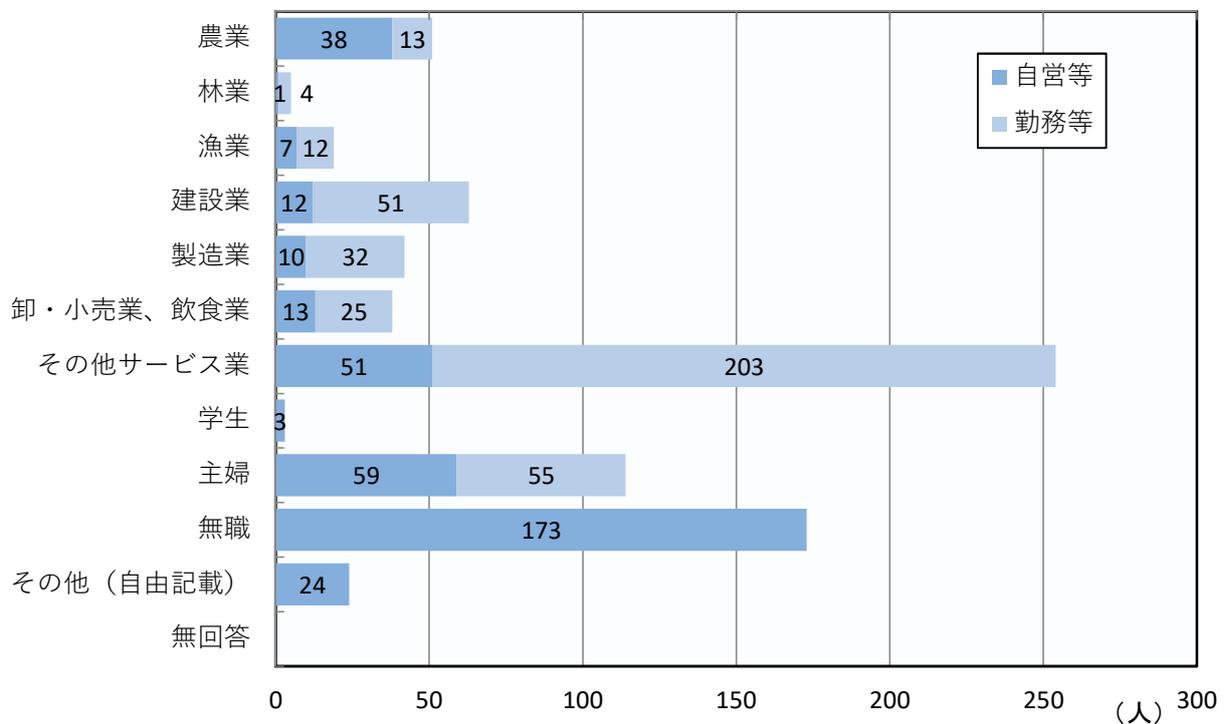
問3 あなたの年齢をお答えください。

年齢	回答数	割合
20代	49	6.4%
30代	73	9.6%
40代	102	13.4%
50代	130	17.1%
60代	160	21.0%
70代	150	19.7%
80代	63	8.3%
無回答	34	4.5%
合計	761	100.0%



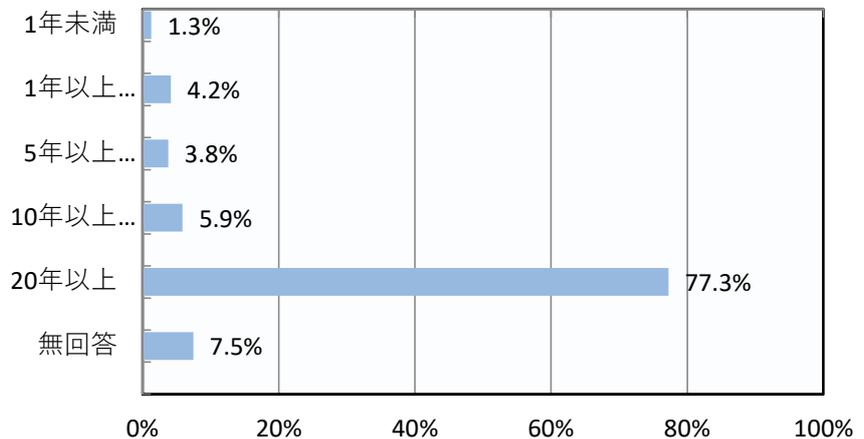
問4 あなたの職業をお答えください。

職業	自営等	勤務等	回答数	割合
農業	38	13	51	6.5%
林業	1	4	5	0.6%
漁業	7	12	19	2.4%
建設業	12	51	63	8.0%
製造業	10	32	42	5.3%
卸・小売業、飲食業	13	25	38	4.8%
その他サービス業 (公務員含む)	51	203	254	32.3%
学生	3		3	0.4%
主婦	59	55	114	14.5%
無職	173		173	22.0%
その他(自由記載)	24		24	3.1%
無回答	0		0	0.0%
合計	391	395	786	100.0%



問5 あなたは、久慈市に住んで何年になりますか。

年齢	回答数	割合
1年未満	10	1.3%
1年以上5年未満	32	4.2%
5年以上10年未満	29	3.8%
10年以上20年未満	45	5.9%
20年以上	588	77.3%
無回答	57	7.5%
合計	761	100.0%



2 久慈市の取組みに対する満足度、重要度について（問6）

久慈市の様々な取組み（総合計画の35施策）について、あなたがどのくらい満足しているのか、またどのくらい重要と考えているのかお聞きしました。

満足度は「満足、やや満足、どちらともいえない、やや不満、不満、わからない」、重要度は「重要、やや重要、どちらともいえない、あまり重要でない、重要でない、わからない」との6段階で回答していただきました。

重要度と満足度については、設問の回答結果をポイント化（数値化）して、その傾向を見ました。

⇒ポイント（加重平均値）の算出

満足度と重要度の回答結果は、それぞれ次のように選択肢に加点（1～5点）し、それぞれの施策ごとのポイント（加重平均値）を算出した。

○満足度

	選択肢	加点
5	満足	+5点
4	やや満足	+4点
3	どちらともいえない	+3点
2	やや不満	+2点
1	不満	+1点
0	わからない	0点

○重要度

	選択肢	加点
5	重要	+5点
4	やや重要	+4点
3	どちらともいえない	+3点
2	あまり重要でない	+2点
1	重要でない	+1点
0	わからない	0点

【ポイント算出方法】 ※ポイントが高いほど、満足度や重要度が高い。

$$\frac{(\text{「満足」回答者数} \times 5 \text{点}) + (\text{「やや満足」回答者数} \times 4 \text{点}) + (\text{「どちらともいえない」回答者数} \times 3 \text{点}) + (\text{「やや不満」回答者数} \times 2 \text{点}) + (\text{「不満」回答者数} \times 1 \text{点})}{\text{全回答者数} - (\text{「わからない」回答者数} + \text{無回答者数})} = \text{ポイント(加重平均値)}$$

❖用語解説❖

満足度	市の取組みにどれだけ満足しているか。
重要度	市の取組みをどれだけ重要と考えているか。
加重平均値	回答に「重みづけ」して数値化し、平均を求めた値

① 施策に対する満足度と重要度

久慈市の様々な取組み（総合計画の35施策）についての、満足度と重要度のポイント（加重平均値）の一覧表とグラフです。

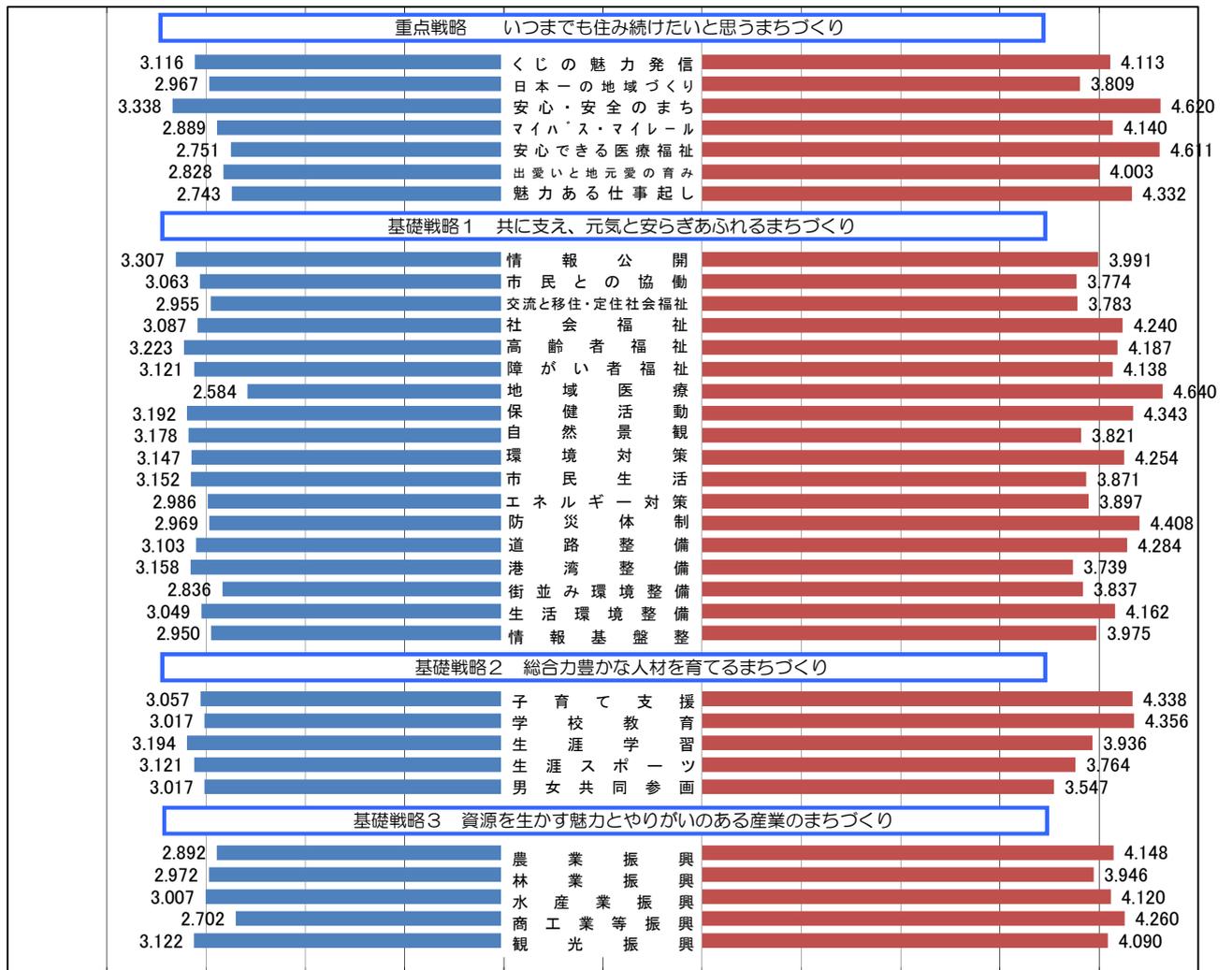
施策	満足度									重要度								
	H28	H29	H30	R1	R2	変動	順位		H28	H29	H30	R1	R2	変動	順位			
							前回	今回							前回	今回		
重点戦略1	1	くじの魅力発信	2.723	2.724	2.890	3.007	3.116	↔↔↔↔	9	13	4.362	4.355	4.122	4.096	4.113	↔↔↔↔	20	19
	2	日本一の地域づくり	2.749	2.790	2.819	2.855	2.967	↔↔↔↔	23	25	3.886	3.817	3.741	3.784	3.809	↔↔↔↔	29	30
	3	安心・安全のまち	2.882	2.879	3.211	3.127	3.338	↔↔↔↔	3	1	4.494	4.471	4.516	4.609	4.620	↔↔↔↔	2	2
	4	マイバス・マイレール	2.738	2.851	2.742	2.747	2.889	↔↔↔↔	28	29	3.961	4.110	4.008	4.205	4.140	↔↔↔↔	13	16
	5	安心できる医療福祉	2.442	2.492	2.598	2.510	2.751	↔↔↔↔	33	32	4.575	4.582	4.579	4.600	4.611	↔↔↔↔	3	3
	6	出愛いと地元愛の育み	2.626	2.691	2.748	2.676	2.828	↔↔↔↔	31	31	3.903	3.855	3.785	3.785	4.003	↔↔↔↔	28	21
	7	魅力ある仕事起し	2.683	2.806	2.728	2.659	2.743	↔↔↔↔	32	33	4.266	4.160	4.250	4.287	4.332	↔↔↔↔	11	8
基礎戦略1	8	情報公開	3.246	3.336	3.205	3.253	3.307	↔↔↔↔	1	2	4.060	4.026	3.890	3.989	3.991	↔↔↔↔	22	22
	9	市民との協働	3.036	3.101	3.023	2.995	3.063	↔↔↔↔	11	16	3.802	3.796	3.633	3.694	3.774	↔↔↔↔	33	32
	10	交流と移住・定住	2.919	2.938	2.873	2.950	2.955	↔↔↔↔	14	26	3.725	3.753	3.658	3.586	3.783	↔↔↔↔	34	31
	11	社会福祉	2.900	2.963	2.904	2.922	3.087	↔↔↔↔	17	15	4.205	4.143	3.918	4.251	4.240	↔↔↔↔	12	12
	12	高齢者福祉	2.993	3.014	3.096	3.066	3.223	↔↔↔↔	6	3	4.239	4.202	4.046	4.140	4.187	↔↔↔↔	16	13
	13	障がい者福祉	2.923	2.937	2.952	2.950	3.121	↔↔↔↔	15	11	4.152	4.119	4.060	4.150	4.138	↔↔↔↔	15	17
	14	地域医療	2.734	2.775	2.688	2.325	2.584	↔↔↔↔	35	35	4.616	4.611	4.554	4.690	4.640	↔↔↔↔	1	1
	15	保健活動	3.077	3.069	3.100	3.004	3.192	↔↔↔↔	10	5	4.362	4.279	4.294	4.333	4.343	↔↔↔↔	7	6
	16	自然景観	3.092	3.123	3.070	3.100	3.178	↔↔↔↔	4	6	3.701	3.726	3.676	3.717	3.821	↔↔↔↔	31	29
	17	環境対策	3.059	3.091	3.048	2.947	3.147	↔↔↔↔	16	9	3.943	3.825	4.215	4.307	4.254	↔↔↔↔	9	11
	18	市民生活	3.115	3.095	3.093	3.055	3.152	↔↔↔↔	7	8	3.953	3.970	3.941	4.034	3.871	↔↔↔↔	21	27
	19	エネルギー対策	2.881	2.849	2.845	2.799	2.986	↔↔↔↔	27	22	3.747	3.705	3.767	3.951	3.897	↔↔↔↔	23	26
	20	防災体制	2.840	2.962	2.774	2.862	2.969	↔↔↔↔	22	24	4.507	4.434	4.532	4.571	4.408	↔↔↔↔	4	4
	21	道路整備	2.699	2.710	2.843	2.893	3.103	↔↔↔↔	19	14	4.423	4.425	4.304	4.363	4.284	↔↔↔↔	6	9
	22	港湾整備	2.963	2.961	3.042	3.048	3.158	↔↔↔↔	8	7	3.771	3.738	3.680	3.712	3.739	↔↔↔↔	32	34
	23	街並み環境整備	2.691	2.749	2.718	2.735	2.836	↔↔↔↔	29	30	3.878	3.751	3.770	3.886	3.837	↔↔↔↔	26	28
	24	生活環境整備	2.784	2.734	2.835	2.886	3.049	↔↔↔↔	20	18	4.170	4.074	4.098	4.162	4.162	↔↔↔↔	14	14
	25	情報通信環境	2.760	2.820	2.846	2.844	2.950	↔↔↔↔	24	27	3.684	3.613	3.728	3.945	3.975	↔↔↔↔	24	23
"2	26	子育て支援	2.706	2.838	2.868	2.900	3.057	↔↔↔↔	18	17	4.419	4.357	4.270	4.298	4.338	↔↔↔↔	10	7
	27	学校教育	2.793	2.816	2.858	2.835	3.017	↔↔↔↔	26	19	4.471	4.412	4.331	4.389	4.356	↔↔↔↔	5	5
	28	生涯学習	2.994	3.029	2.935	3.068	3.194	↔↔↔↔	5	4	3.904	3.869	3.836	3.888	3.936	↔↔↔↔	25	25
	29	生涯スポーツ	2.915	3.008	2.957	2.964	3.121	↔↔↔↔	12	12	3.825	3.751	3.702	3.765	3.764	↔↔↔↔	30	33
	30	男女共同参画	2.945	2.939	2.957	2.951	3.017	↔↔↔↔	13	20	3.461	3.406	3.271	3.360	3.547	↔↔↔↔	35	35
"3	31	農業振興	2.650	2.668	2.696	2.712	2.892	↔↔↔↔	30	28	4.297	4.300	4.159	4.121	4.148	↔↔↔↔	18	15
	32	林業振興	2.811	2.804	2.895	2.878	2.972	↔↔↔↔	21	23	3.932	3.941	3.768	3.836	3.946	↔↔↔↔	27	24
	33	水産業振興	2.873	2.846	2.891	2.842	3.007	↔↔↔↔	25	21	4.207	4.254	4.076	4.109	4.120	↔↔↔↔	19	18
	34	商工業等振興	2.304	2.384	2.440	2.504	2.702	↔↔↔↔	34	34	4.430	4.408	4.279	4.331	4.260	↔↔↔↔	8	10
	35	観光振興	3.047	3.055	3.084	3.154	3.122	↔↔↔↔	2	10	3.946	4.007	4.120	4.139	4.090	↔↔↔↔	17	20
平均		2.845	2.881	2.893	2.886	3.023	↔↔↔↔			4.094	4.064	4.017	4.088	4.099	↔↔↔↔			

全項目の満足度の平均は、「3.023」（R1比+0.137）
 全項目の重要度の平均は、「4.099」（R1比+0.011）でした。
 前回調査（R1）に比べて、満足度は増加し、重要度は横ばいで推移しました。

令和2年度 満足度(左)と重要度(右)の加重平均値(各施策別)

■重要度
■満足度

満足.....不満 0 1 2 3 4 5

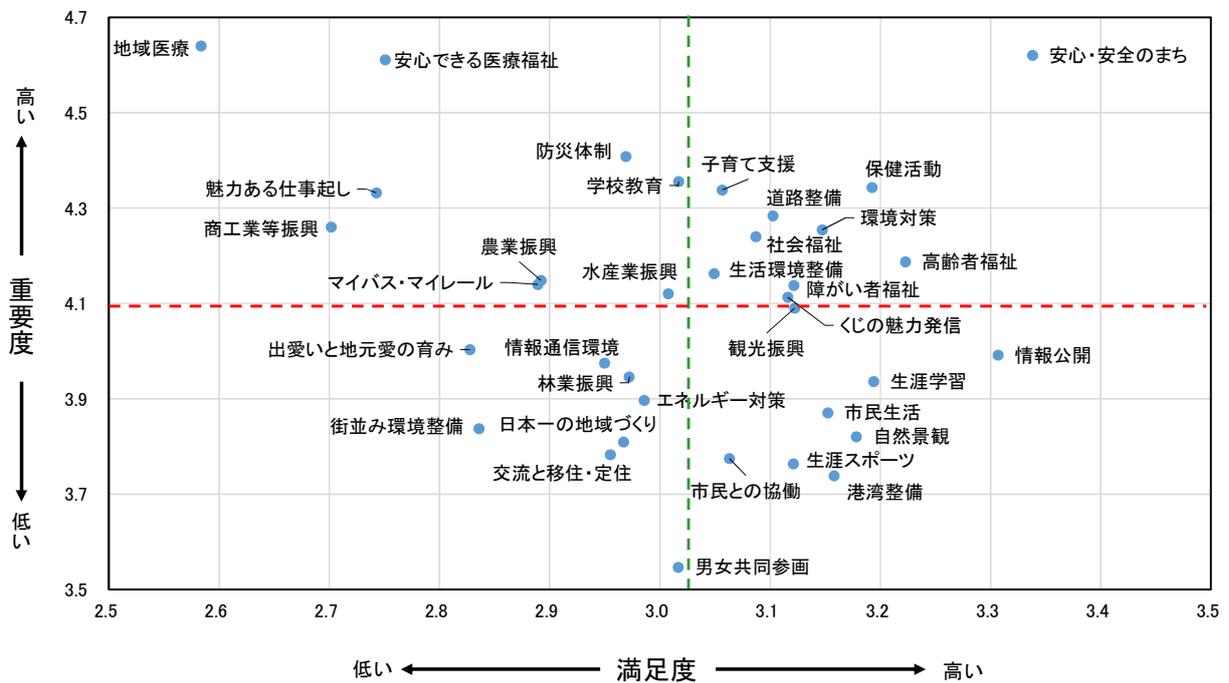


5 4 3 2 1 0 重要でない.....重要

ニーズマップの見方

重点改善分野 重要度が高く満足度が低い ⇒優先的解決が必要な分野	重点維持分野 重要度が高く満足度が高い ⇒重点的に維持する分野
改善分野 重要度は低いが満足度が低い ⇒改善が必要な分野	維持分野 重要度は低く、満足度が高い ⇒維持する分野

R2年度 市民ニーズマップ



	満足度	重要度
R2年度	高	①安心・安全のまち
	低	③魅力ある仕事起し
R1年度	高	①地域医療
	低	④交流と移住・定住

年齢別 満足度・重要度の状況

年齢別満足度の状況

年齢別の上位3項目
年齢別の下位3項目

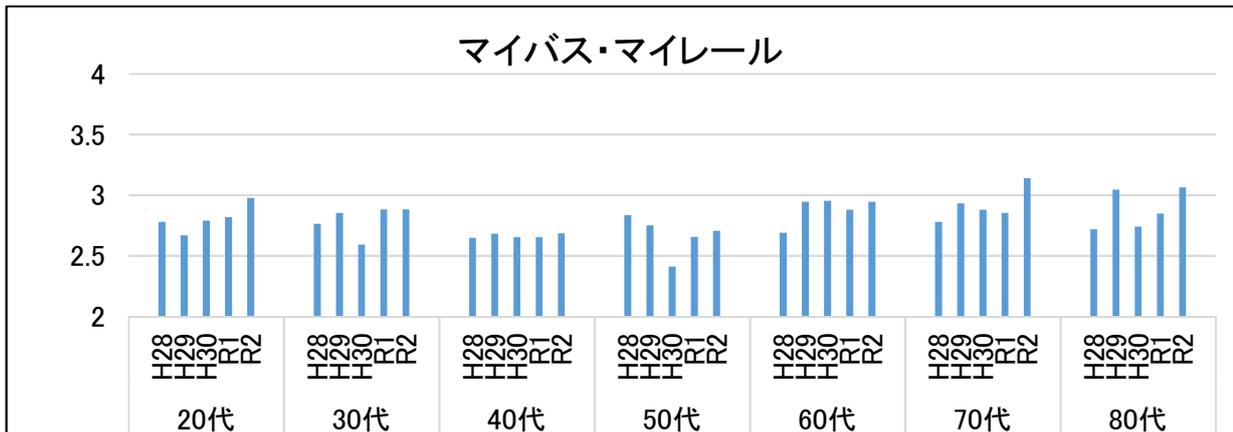
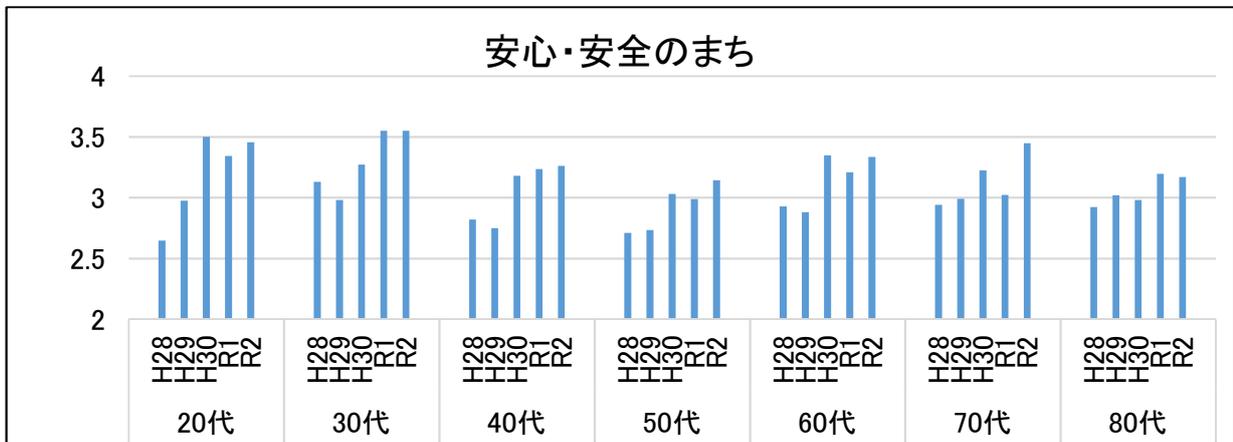
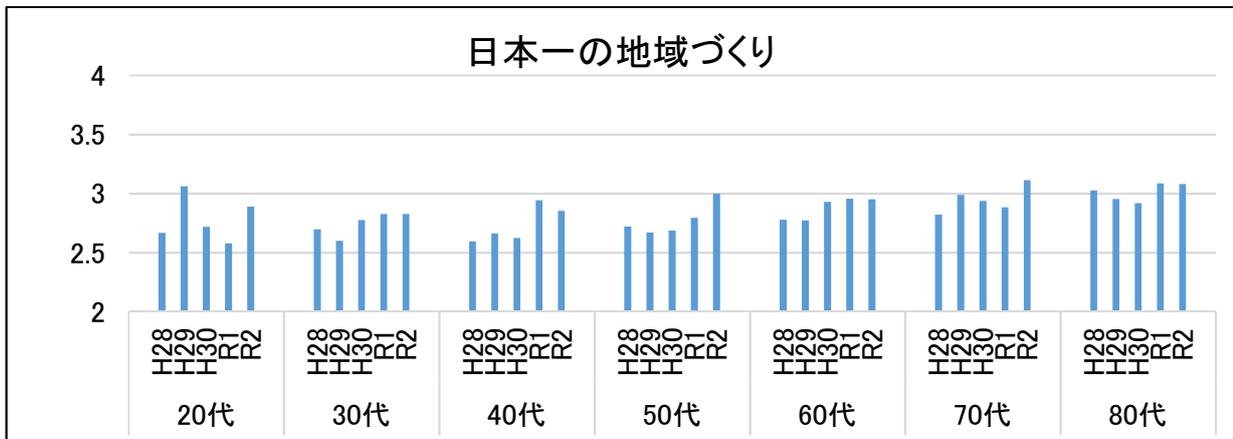
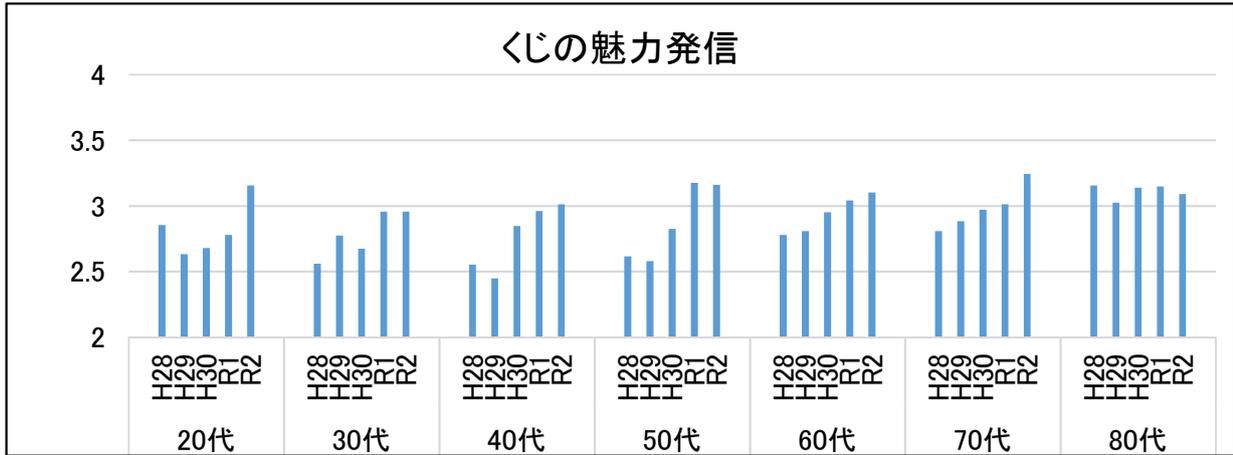
施策		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	平均
重点戦略1	1 くじの魅力発信	3.156	2.957	3.010	3.161	3.102	3.242	3.089	3.116
	2 日本一の地域づくり	2.889	2.826	2.853	3.000	2.949	3.112	3.081	2.967
	3 安心・安全のまち	3.457	3.549	3.260	3.144	3.335	3.449	3.170	3.338
	4 マイバス・マイレール	2.976	2.882	2.684	2.706	2.944	3.140	3.063	2.889
	5 安心できる医療福祉	2.744	2.458	2.639	2.724	2.721	2.967	3.200	2.751
	6 出愛いと地元愛の育み	2.854	2.692	2.710	2.881	2.814	2.918	3.026	2.828
	7 魅力ある仕事起し	2.857	2.738	2.745	2.634	2.682	2.876	2.750	2.743
基礎戦略1	8 情報公開	3.349	3.197	3.206	3.158	3.265	3.527	3.458	3.307
	9 市民との協働	3.154	3.000	2.964	2.991	3.015	3.302	3.000	3.063
	10 交流と移住・定住	3.103	2.900	2.915	2.924	2.992	2.990	2.951	2.955
	11 社会福祉	3.125	3.000	3.076	3.053	3.087	3.150	3.190	3.087
	12 高齢者福祉	3.024	3.145	3.169	3.179	3.246	3.368	3.396	3.223
	13 障がい者福祉	3.243	3.000	3.092	3.178	3.050	3.222	3.256	3.121
	14 地域医療	2.682	2.206	2.446	2.541	2.598	2.862	2.860	2.584
	15 保健活動	3.143	2.970	3.072	3.117	3.354	3.342	3.311	3.192
	16 自然景観	3.442	2.952	3.173	3.200	3.138	3.243	3.268	3.178
	17 環境対策	3.409	2.985	3.031	3.074	3.074	3.331	3.467	3.147
	18 市民生活	3.225	3.000	2.990	3.147	3.197	3.327	3.143	3.152
	19 エネルギー対策	3.103	3.018	2.807	2.971	3.017	3.082	3.057	2.986
	20 防災体制	3.341	2.866	2.969	2.805	2.910	3.026	3.114	2.969
	21 道路整備	3.283	2.855	3.063	3.049	3.060	3.220	3.256	3.103
	22 港湾整備	3.132	3.089	3.088	3.117	3.181	3.194	3.405	3.158
	23 街並み環境整備	3.000	2.629	2.722	2.850	2.835	2.916	2.947	2.836
	24 生活環境整備	3.220	3.016	3.042	2.883	3.098	3.159	3.089	3.049
	25 情報通信環境	2.810	2.677	2.918	2.956	3.069	3.078	2.944	2.950
"2	26 子育て支援	2.974	2.615	3.066	3.144	3.100	3.188	3.171	3.057
	27 学校教育	2.923	2.810	2.937	3.073	3.024	3.140	3.200	3.017
	28 生涯学習	3.100	3.141	3.141	3.198	3.202	3.290	3.270	3.194
	29 生涯スポーツ	3.231	3.034	3.043	3.064	3.153	3.200	3.184	3.121
	30 男女共同参画	3.081	2.727	3.079	2.950	3.095	3.097	3.065	3.017
"3	31 農業振興	3.205	2.877	2.978	2.822	2.783	3.010	2.718	2.892
	32 林業振興	3.189	3.000	3.000	3.011	2.883	2.958	3.000	2.972
	33 水産業振興	3.205	3.000	3.034	2.948	2.945	3.099	3.000	3.007
	34 商工業等振興	3.047	2.563	2.755	2.609	2.715	2.769	2.486	2.702
	35 観光振興	3.386	2.926	3.042	3.195	3.117	3.169	3.050	3.122
平均(※)		3.116	2.894	2.963	2.984	3.021	3.142	3.104	3.023

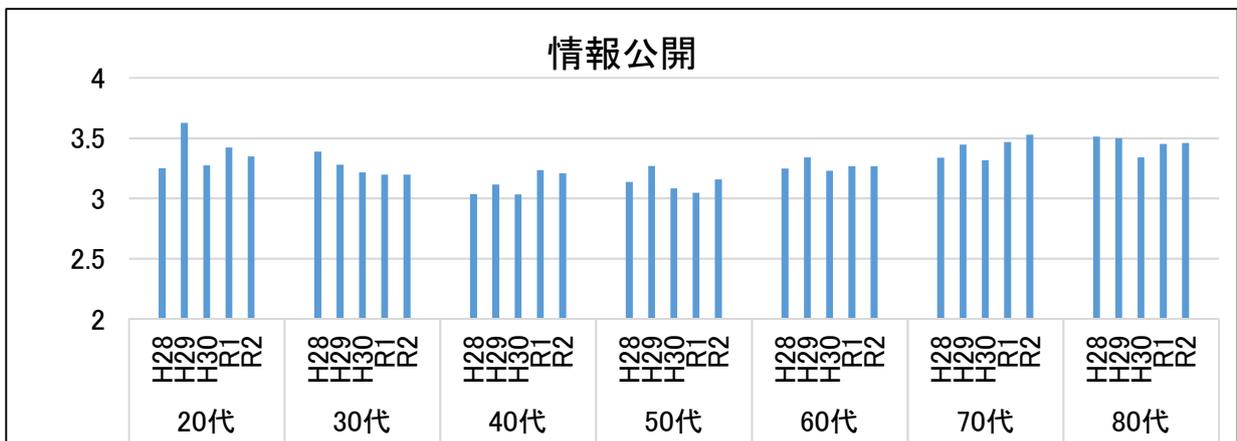
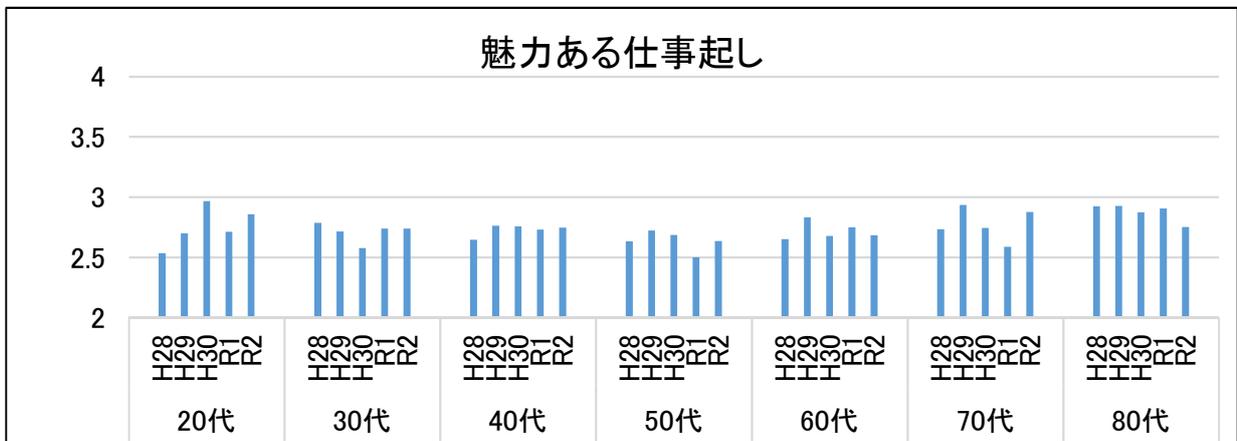
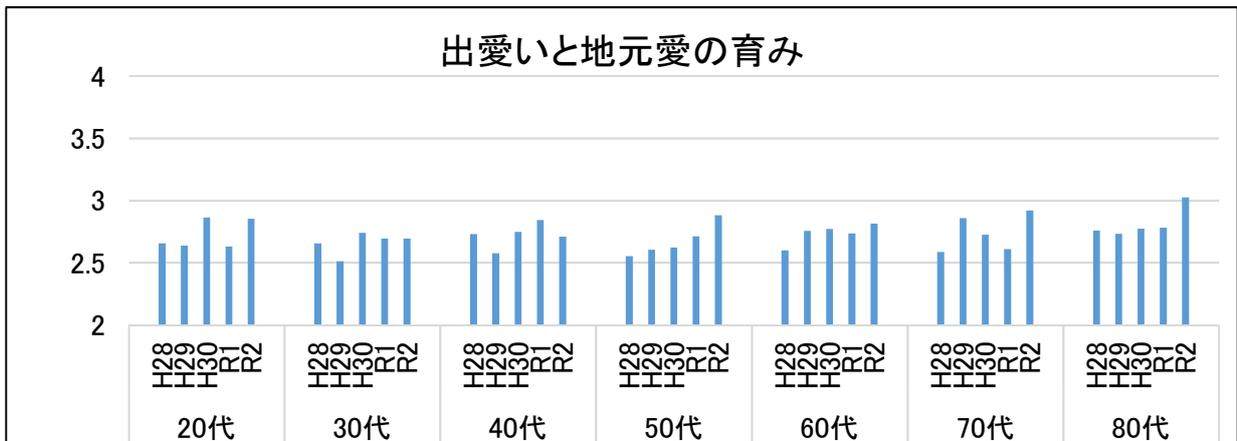
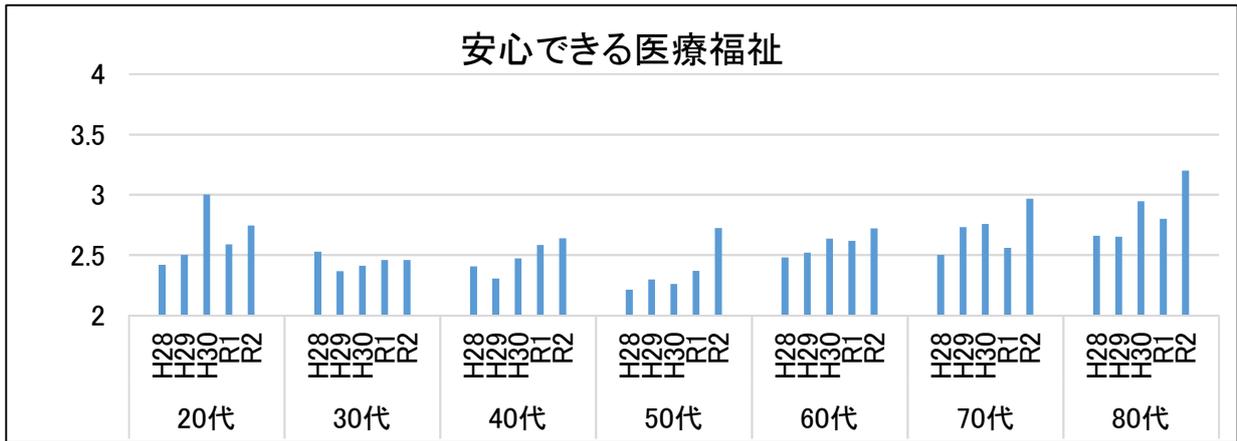
年齢別重要度の状況

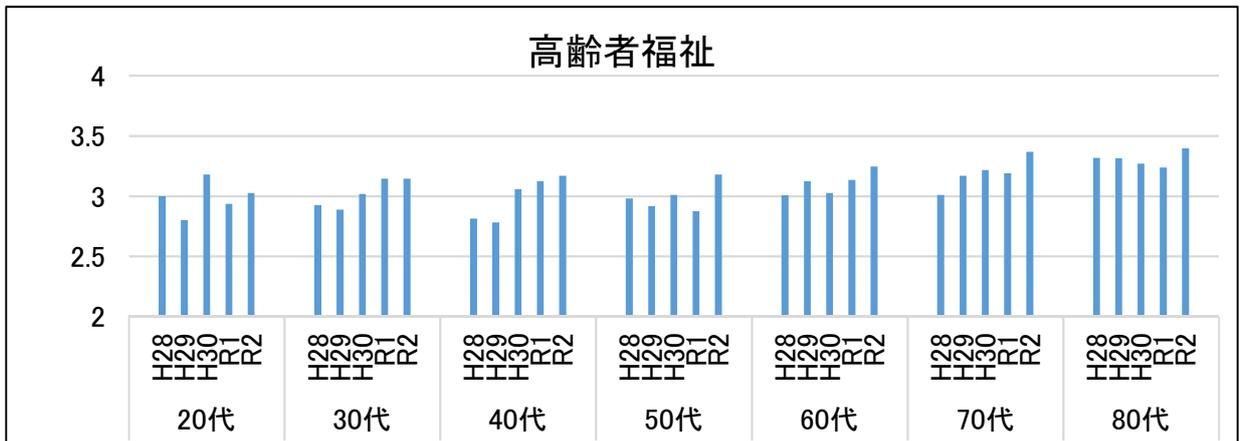
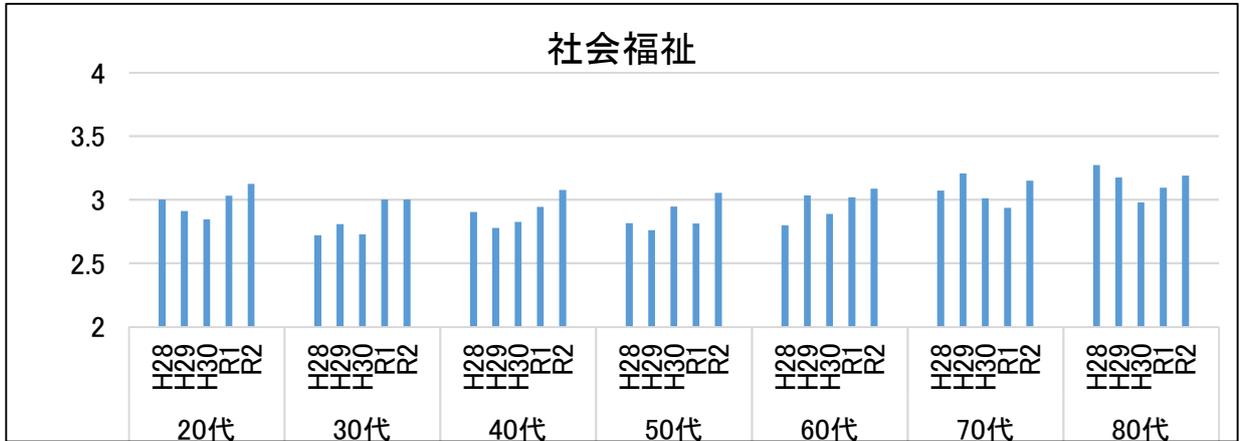
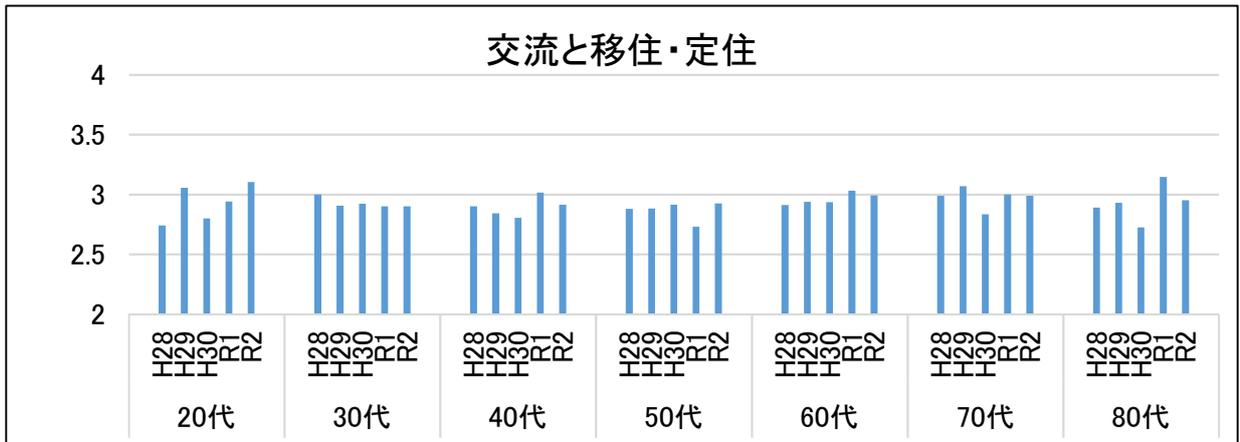
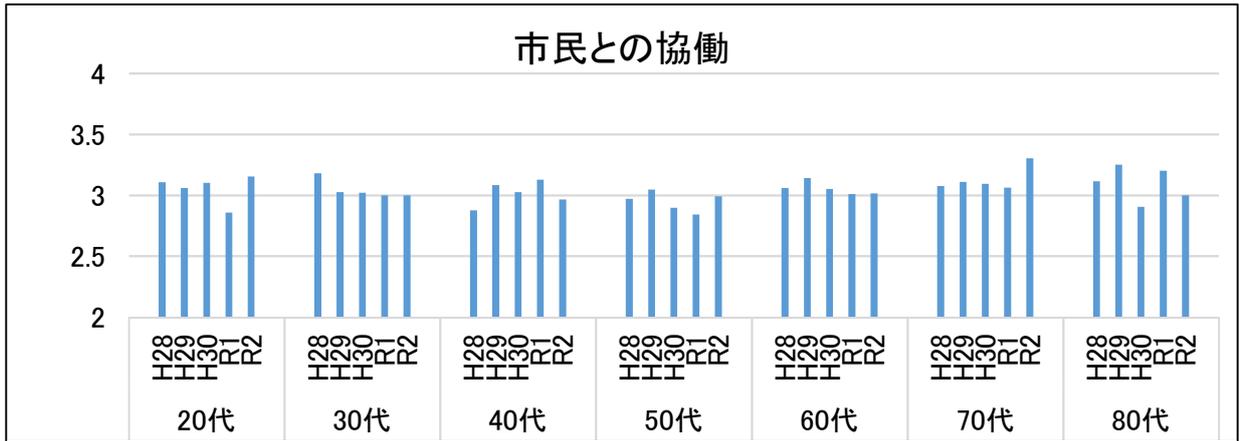
年齢別の上位3項目
年齢別の下位3項目

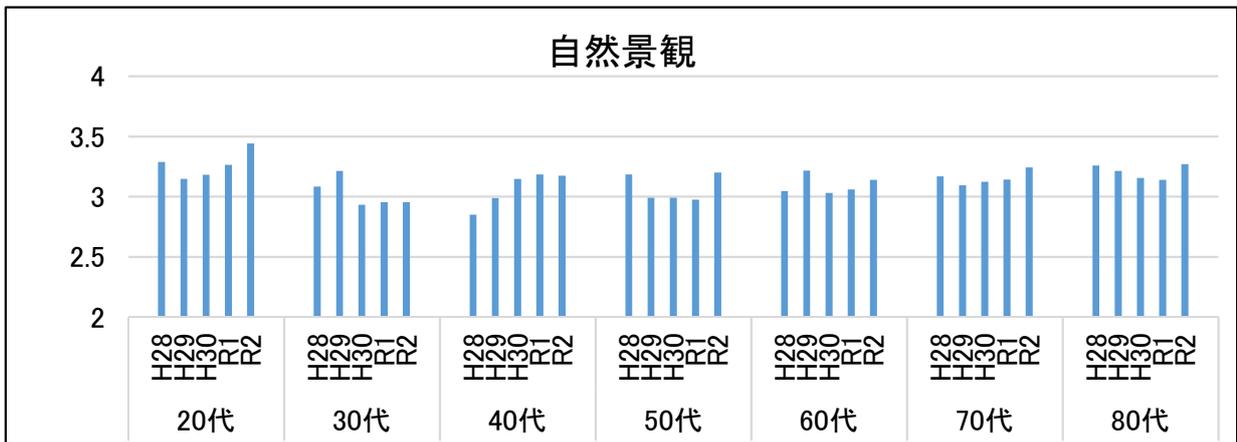
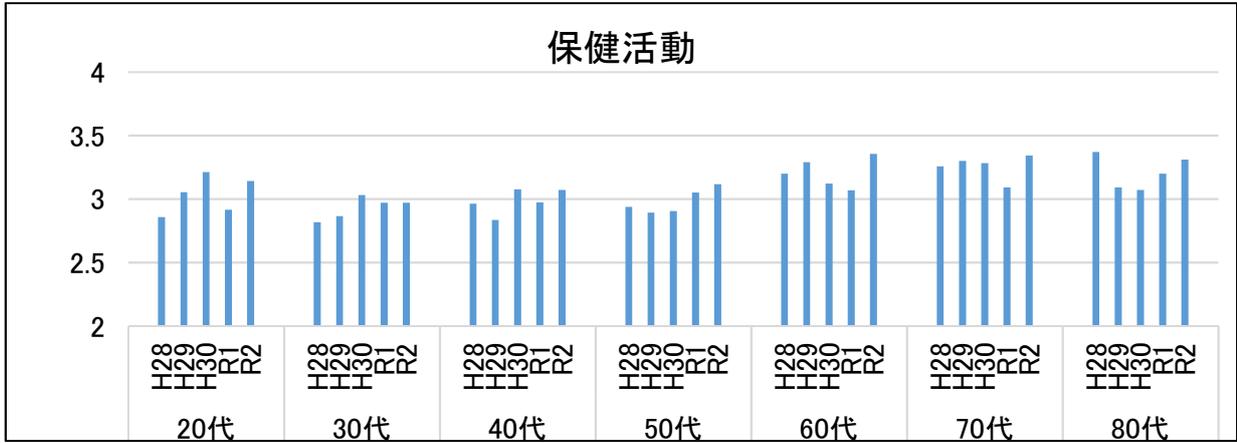
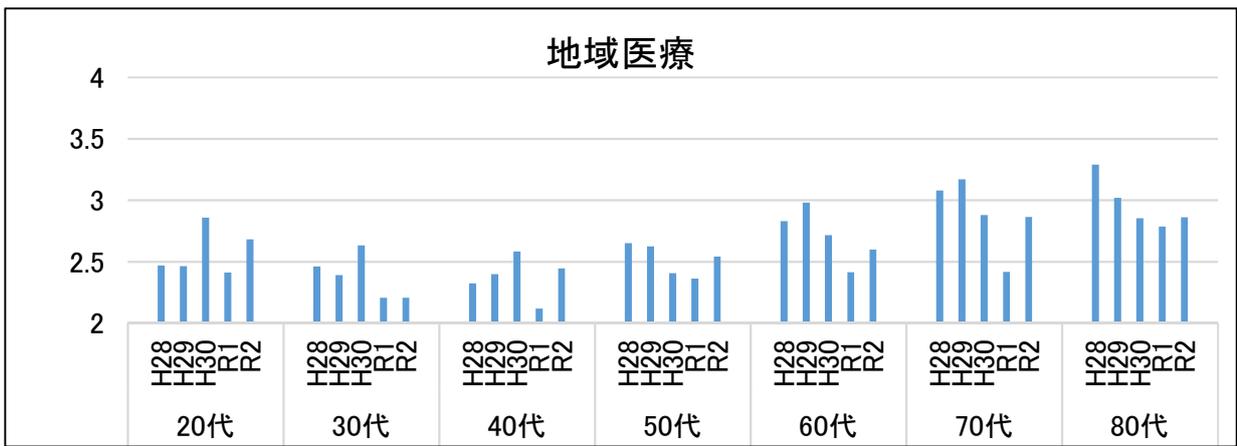
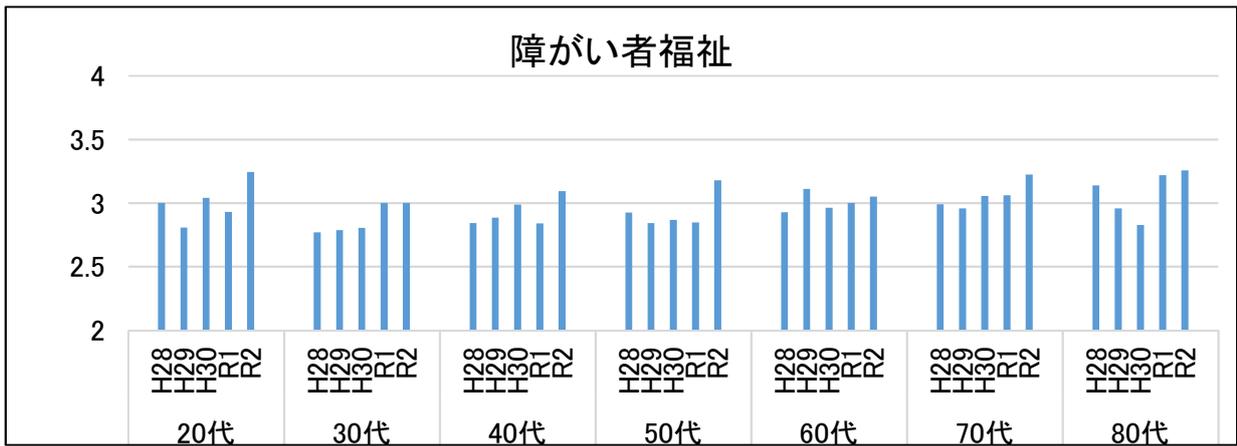
施策		20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	平均
重点戦略1	1 くじの魅力発信	4.156	3.971	4.040	4.288	4.067	4.107	4.083	4.113
	2 日本一の地域づくり	3.872	3.775	3.860	3.900	3.701	3.742	4.045	3.809
	3 安心・安全のまち	4.511	4.575	4.720	4.758	4.558	4.576	4.620	4.620
	4 マイバス・マイレール	4.064	3.957	4.120	4.192	4.045	4.296	4.231	4.140
	5 安心できる医療福祉	4.532	4.712	4.600	4.646	4.558	4.618	4.698	4.611
	6 出愛いと地元愛の育み	4.174	4.129	4.081	3.908	3.884	4.075	3.894	4.003
	7 魅力ある仕事起し	4.188	4.357	4.426	4.389	4.216	4.368	4.417	4.332
基礎戦略1	8 情報公開	3.761	3.843	3.889	4.074	3.994	4.104	4.125	3.991
	9 市民との協働	3.636	3.710	3.649	3.814	3.760	3.953	3.739	3.774
	10 交流と移住・定住	3.723	3.574	3.758	3.875	3.681	3.926	3.956	3.783
	11 社会福祉	4.128	4.070	4.232	4.317	4.190	4.298	4.347	4.240
	12 高齢者福祉	4.106	3.929	4.224	4.266	4.182	4.211	4.327	4.187
	13 障がい者福祉	4.106	4.171	4.229	4.220	4.029	4.092	4.136	4.138
	14 地域医療	4.596	4.757	4.614	4.706	4.611	4.592	4.596	4.640
	15 保健活動	4.191	4.380	4.390	4.360	4.378	4.320	4.298	4.343
	16 自然景観	4.065	3.721	3.870	3.820	3.717	3.873	3.848	3.821
	17 環境対策	4.106	4.056	4.257	4.270	4.273	4.357	4.306	4.254
	18 市民生活	3.844	3.691	3.842	3.813	3.870	4.075	3.978	3.871
	19 エネルギー対策	3.778	3.656	3.835	3.891	3.904	4.088	3.929	3.897
	20 防災体制	4.447	4.435	4.327	4.464	4.348	4.508	4.413	4.408
	21 道路整備	4.391	4.225	4.300	4.317	4.206	4.288	4.356	4.284
	22 港湾整備	3.689	3.645	3.677	3.767	3.708	3.811	3.947	3.739
	23 街並み環境整備	3.822	3.879	3.850	3.734	3.774	4.017	3.750	3.837
	24 生活環境整備	4.267	4.182	4.158	4.048	4.121	4.325	4.196	4.162
	25 情報通信環境	4.152	4.046	4.110	3.959	3.826	3.877	4.053	3.975
" 2	26 子育て支援	4.533	4.507	4.367	4.211	4.286	4.308	4.302	4.338
	27 学校教育	4.283	4.357	4.404	4.328	4.250	4.402	4.523	4.356
	28 生涯学習	4.022	3.886	3.918	3.852	3.868	4.111	3.884	3.936
	29 生涯スポーツ	3.956	3.612	3.758	3.650	3.652	3.892	3.952	3.764
	30 男女共同参画	3.628	3.467	3.526	3.393	3.470	3.710	3.842	3.547
" 3	31 農業振興	4.156	4.152	4.031	4.149	4.082	4.269	4.250	4.148
	32 林業振興	4.000	4.000	3.863	3.957	3.847	4.061	4.000	3.946
	33 水産業振興	4.261	4.154	4.062	4.093	3.978	4.235	4.268	4.120
	34 商工業等振興	4.191	4.239	4.222	4.262	4.182	4.350	4.455	4.260
	35 観光振興	4.383	4.015	4.060	4.105	3.971	4.176	3.976	4.090
平均(※)		4.106	4.052	4.093	4.108	4.034	4.172	4.164	4.099

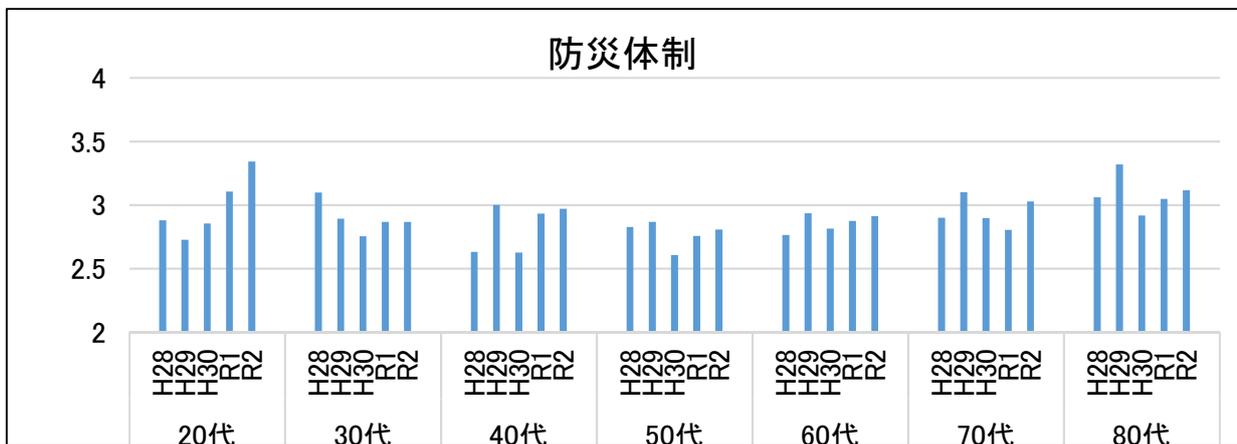
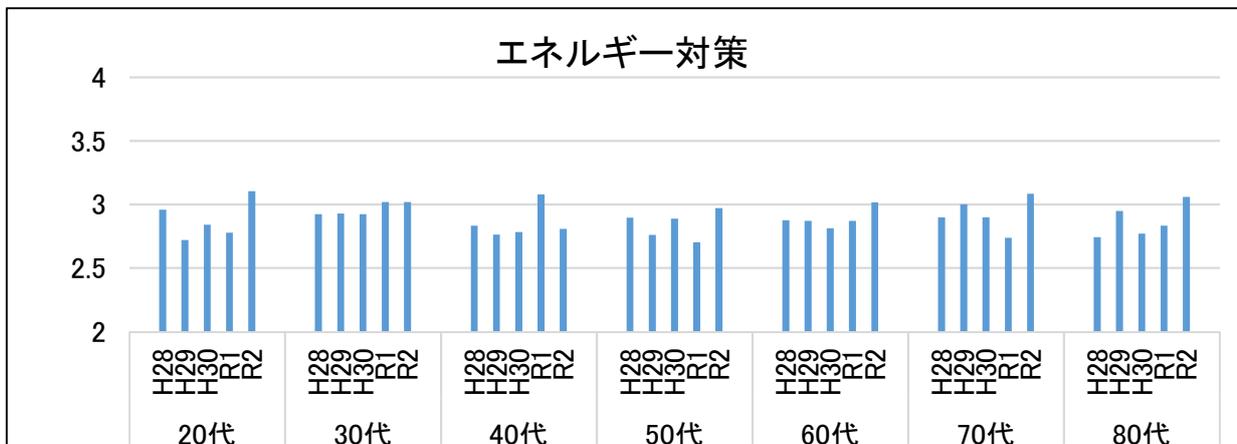
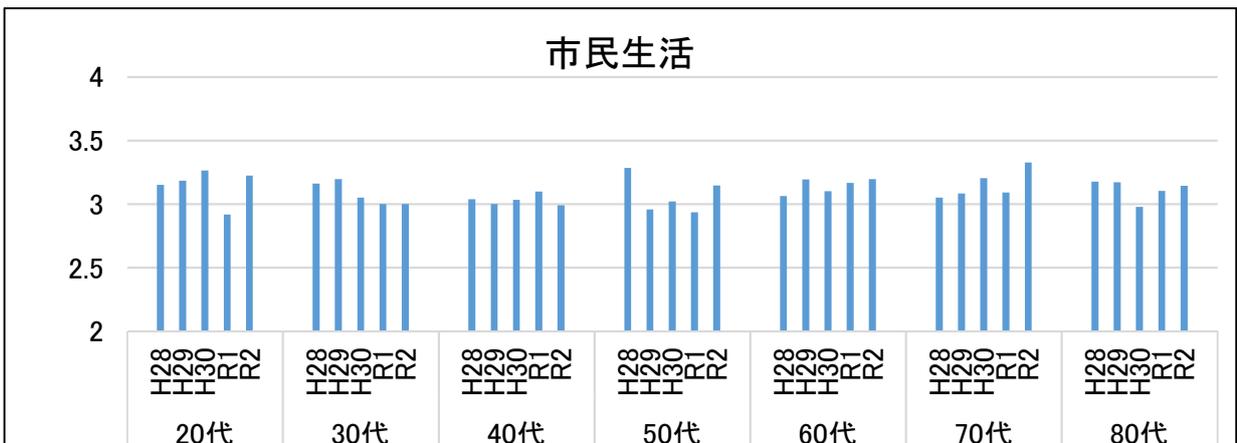
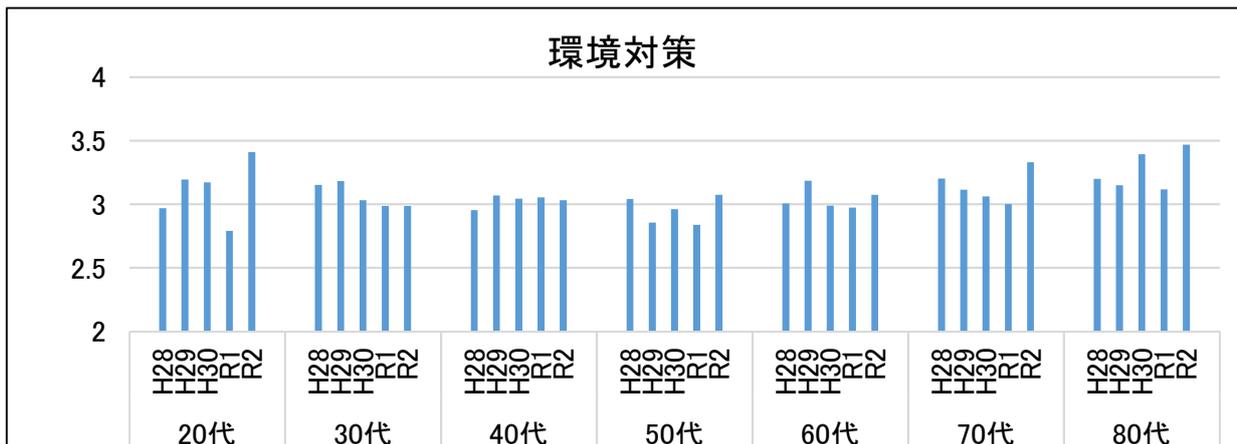
年齢別 市民満足度の経年推移の状況

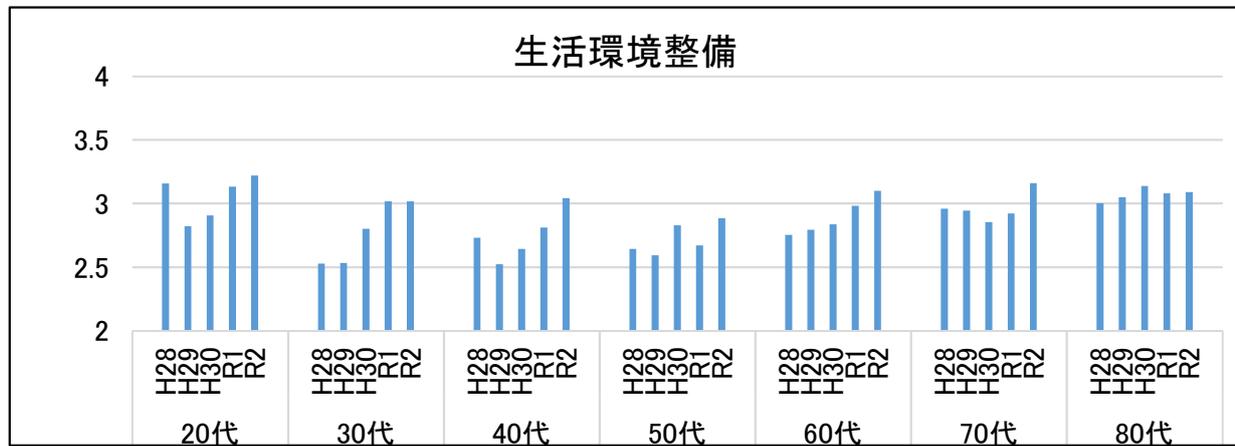
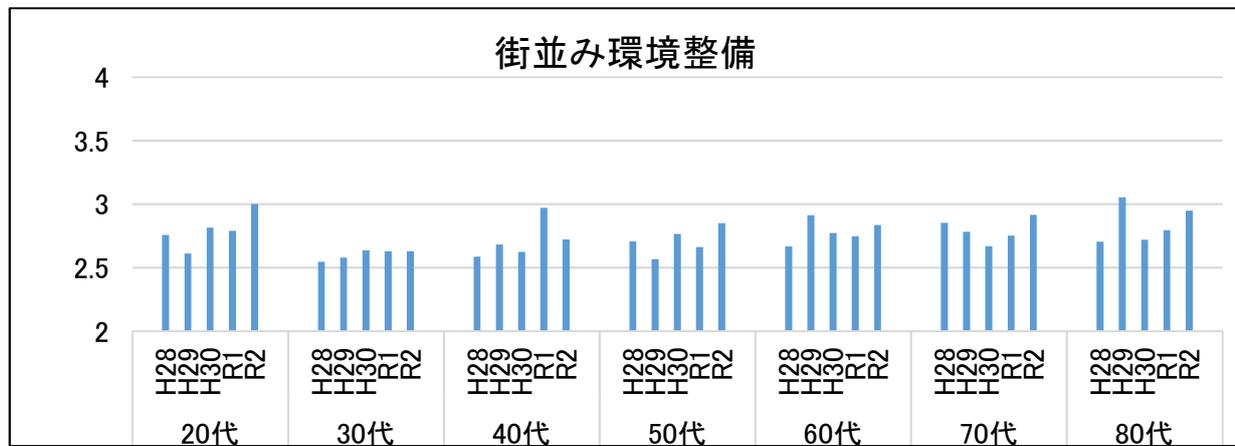
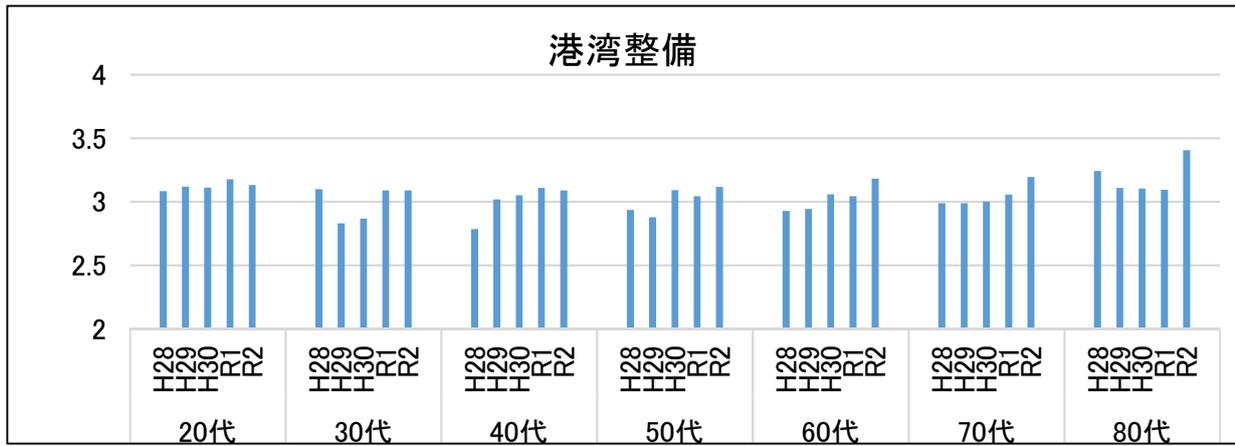
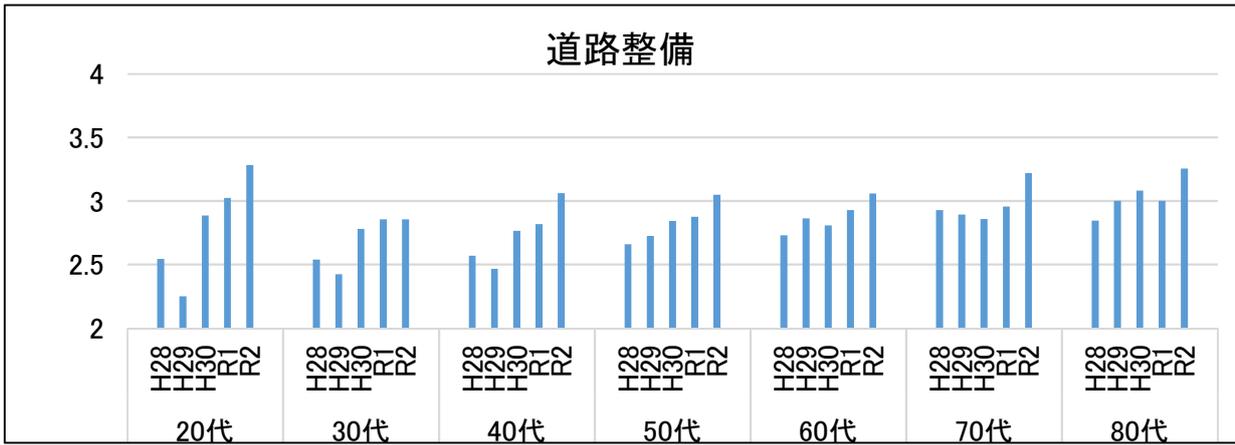


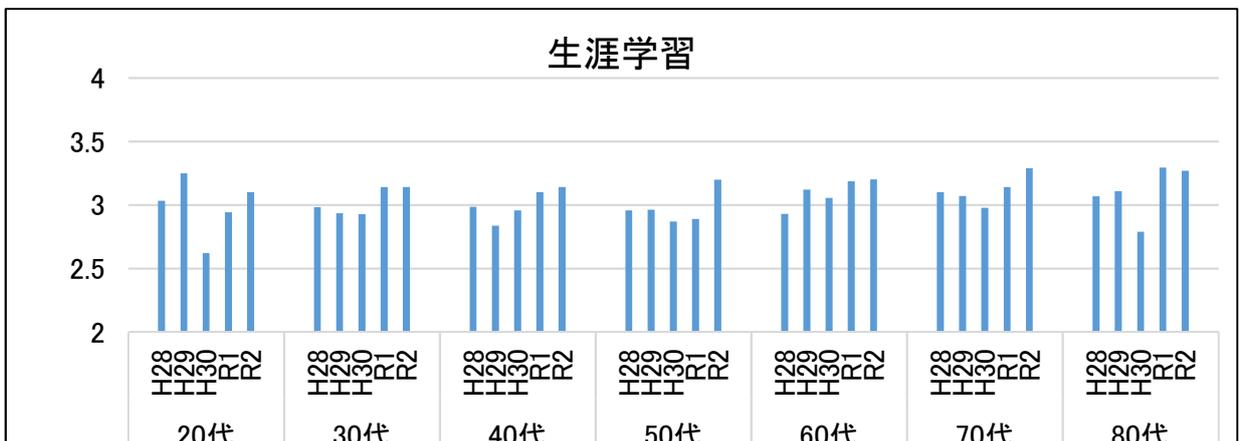
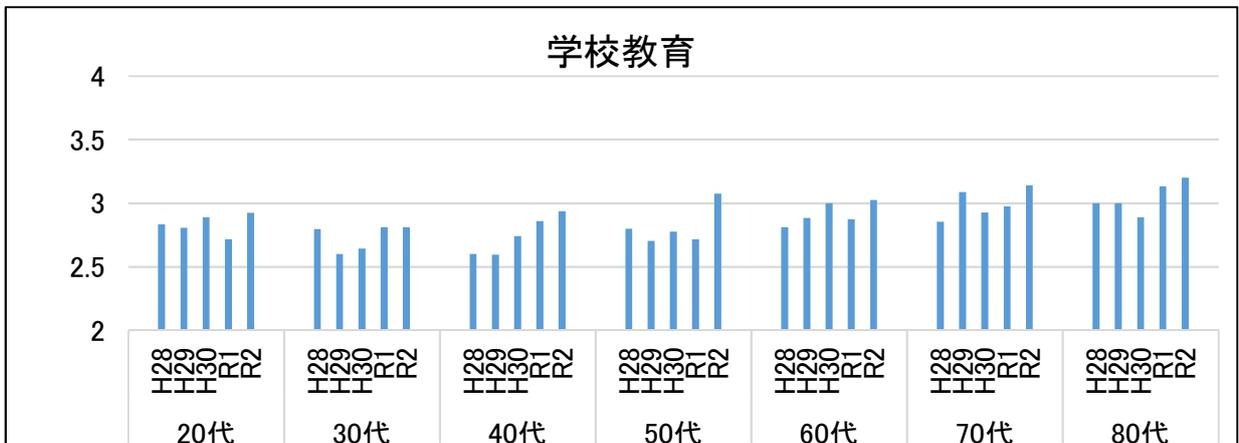
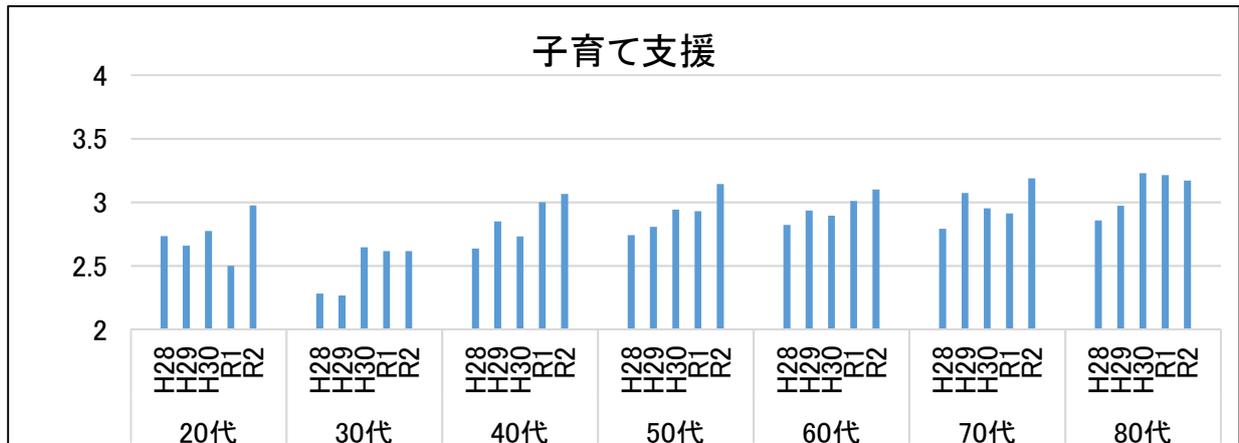
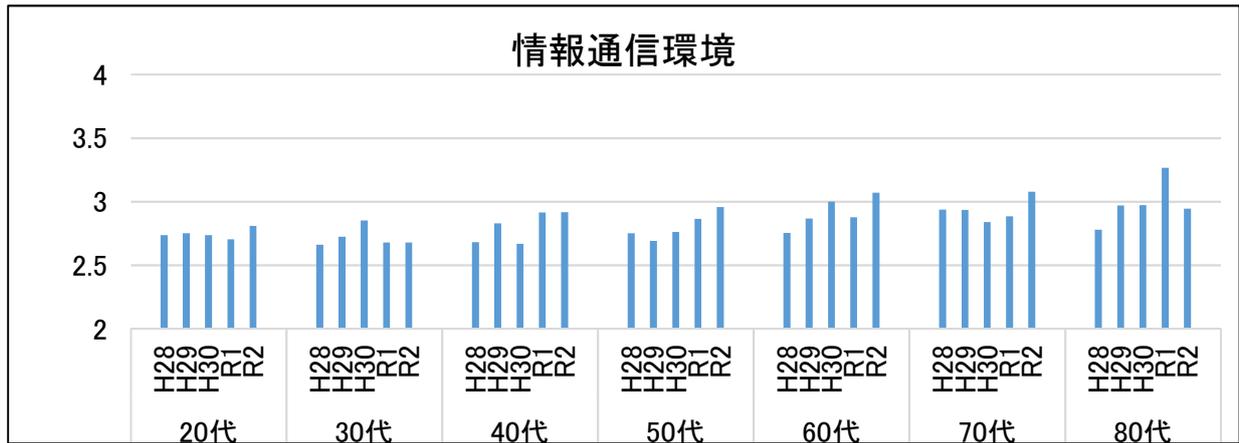


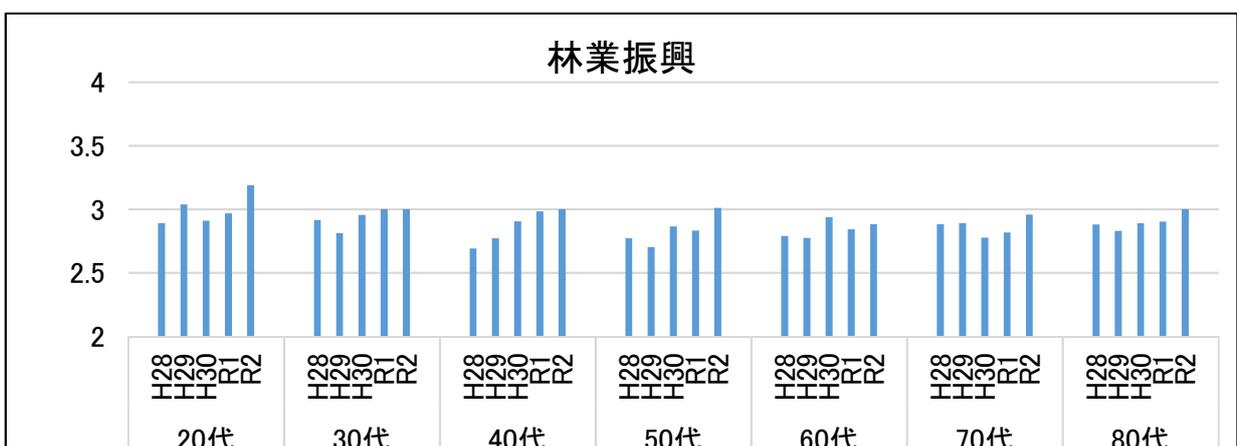
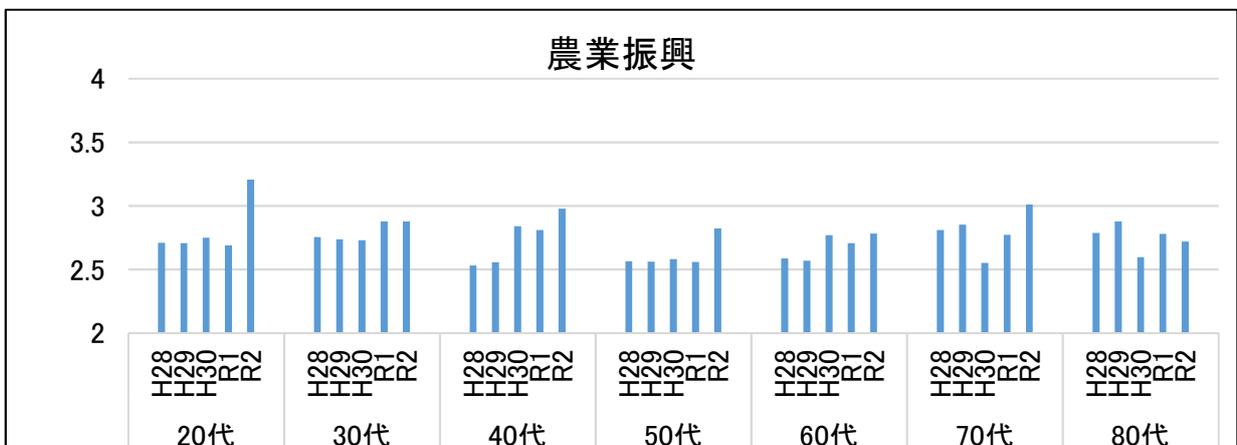
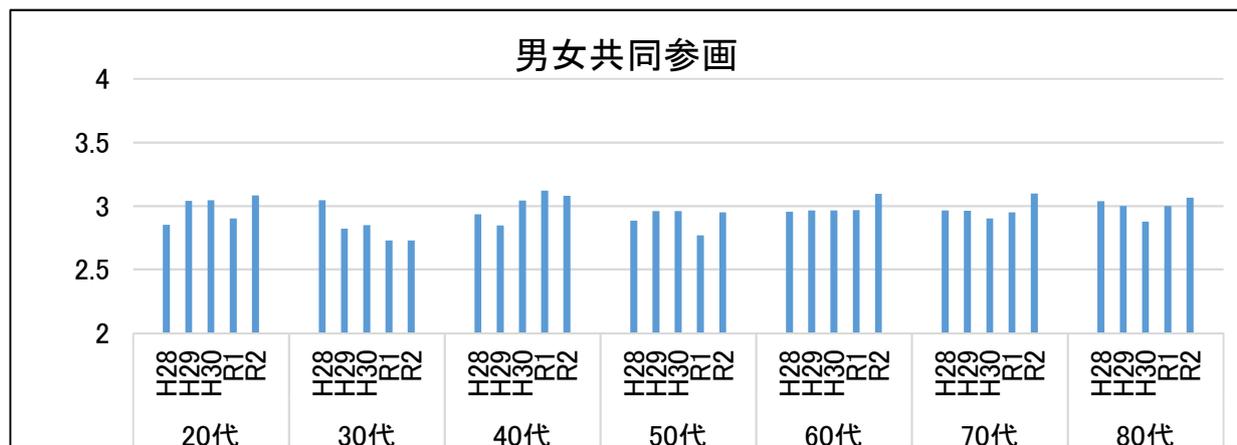
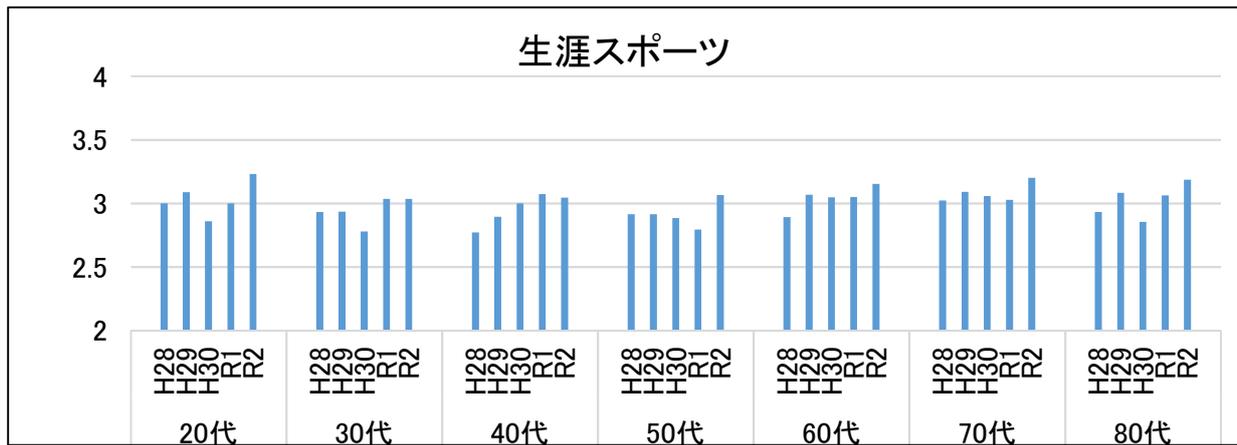


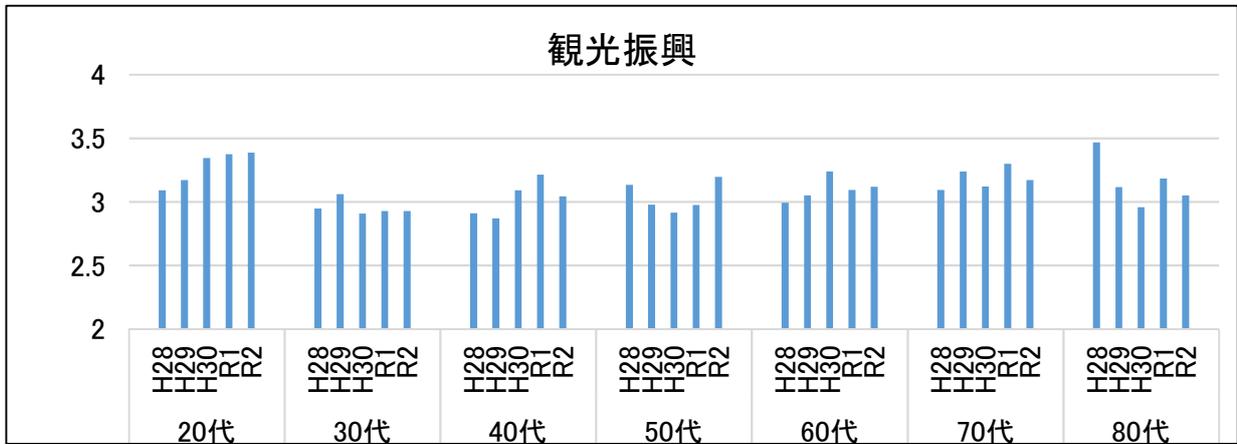
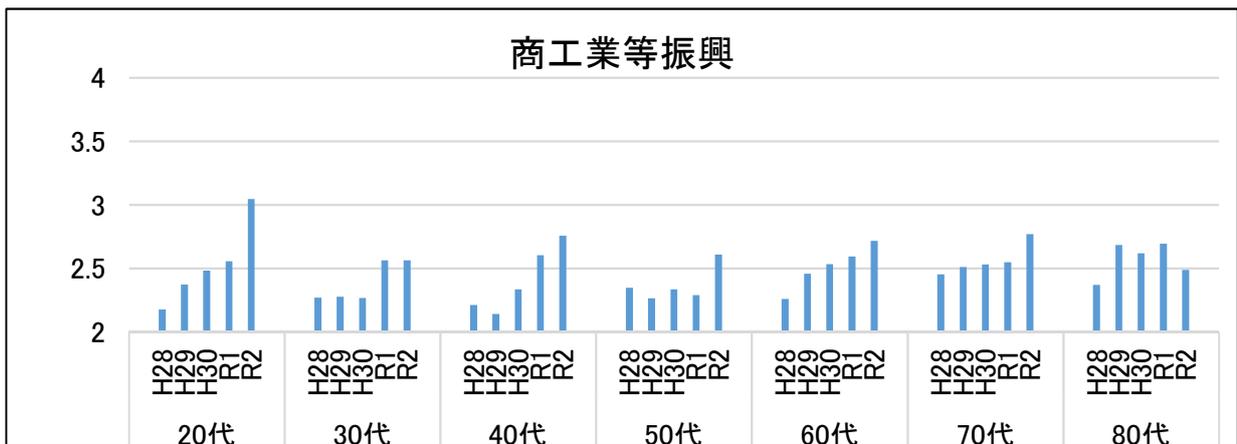
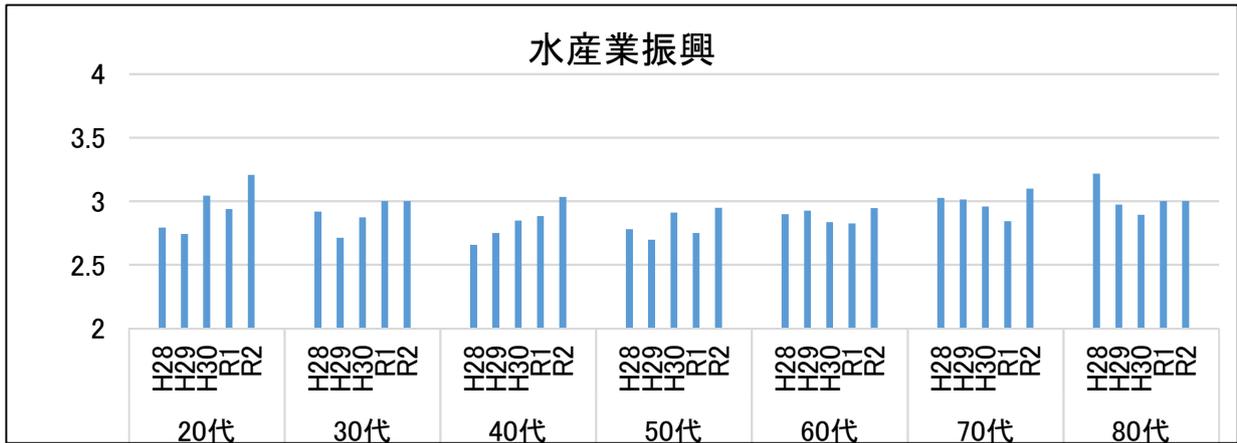










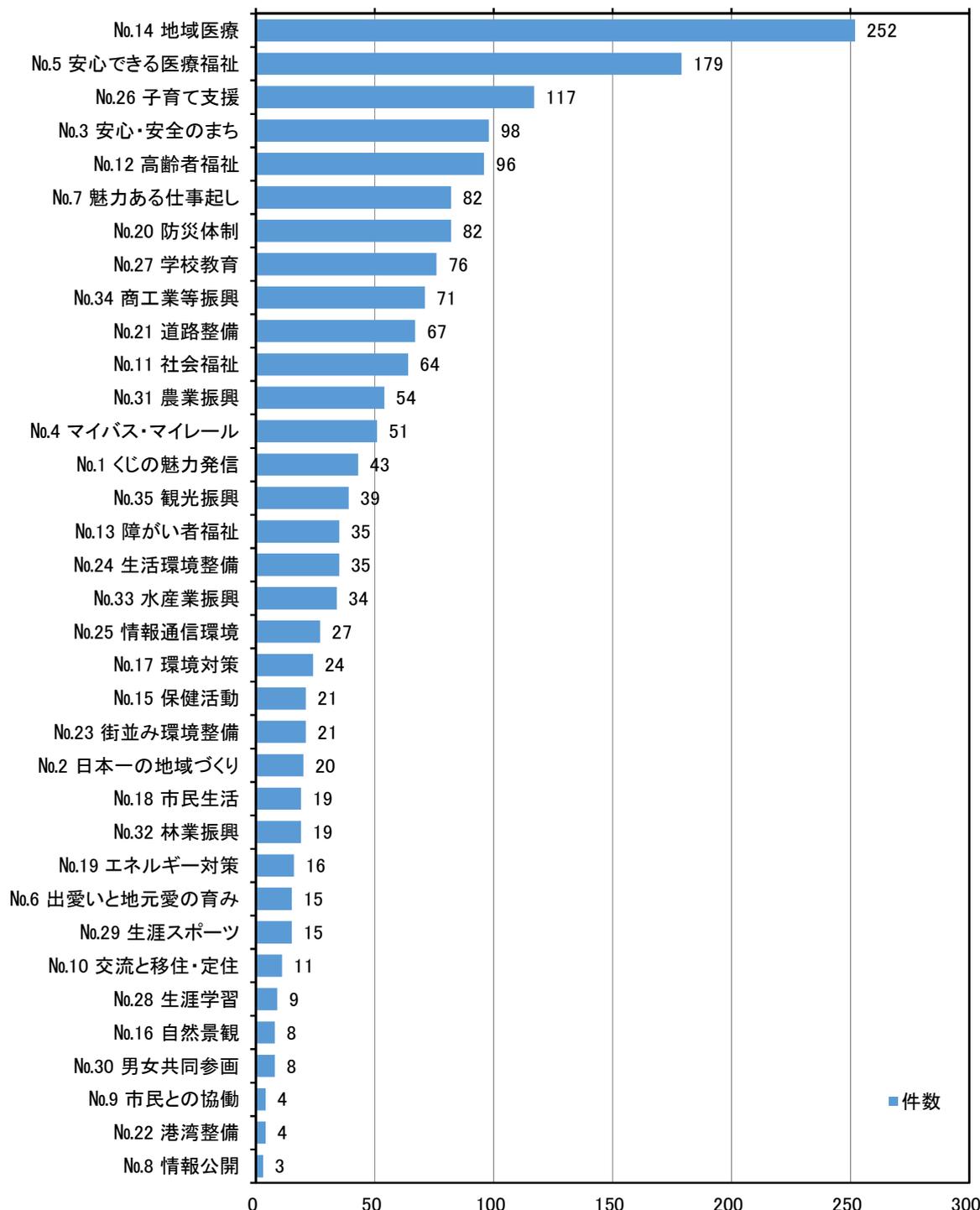


② 久慈市の様々な取組みの中で、今後特に力を入れてほしい施策の取組項目について、回答の多い順に並べたものです。

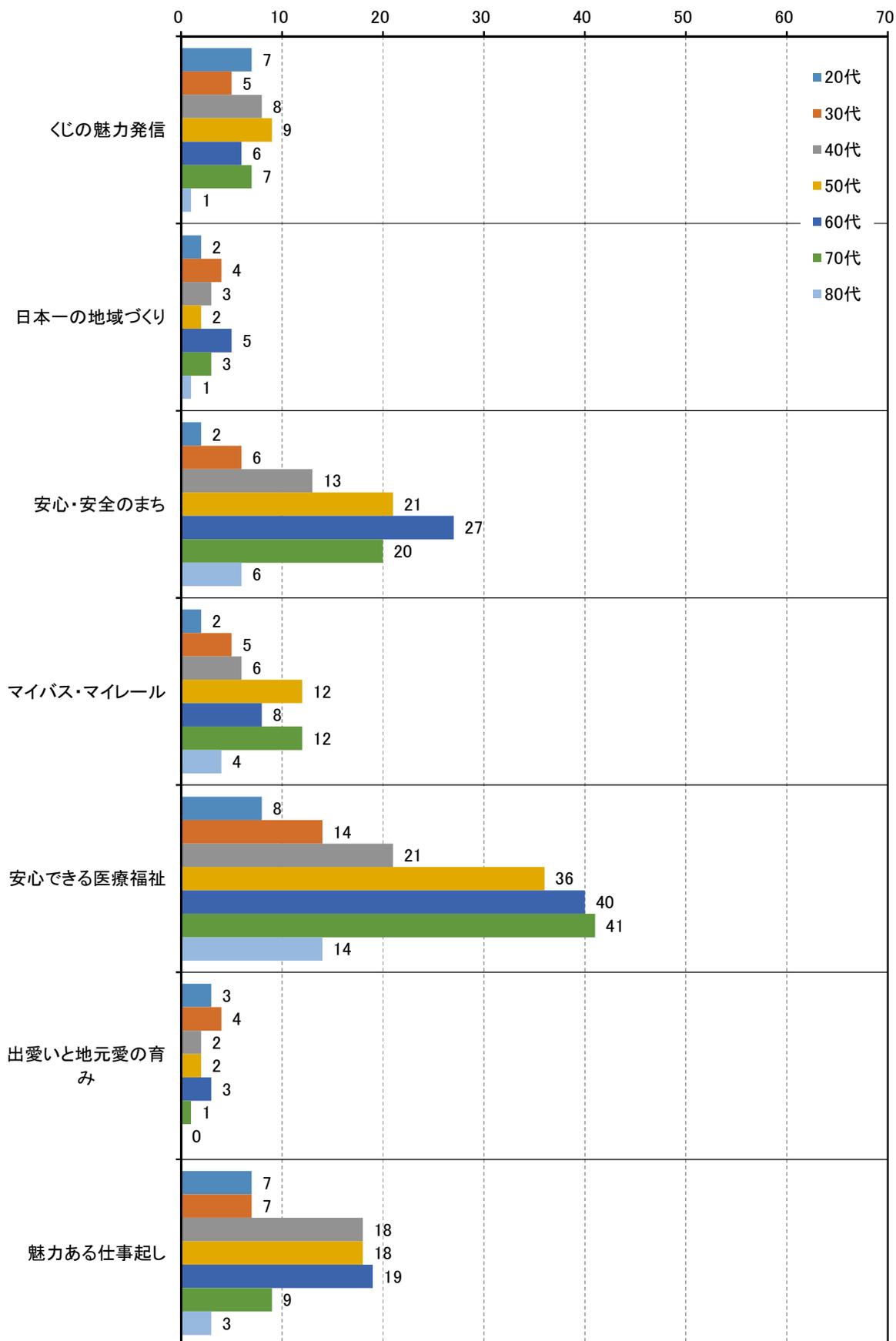
【コメント】

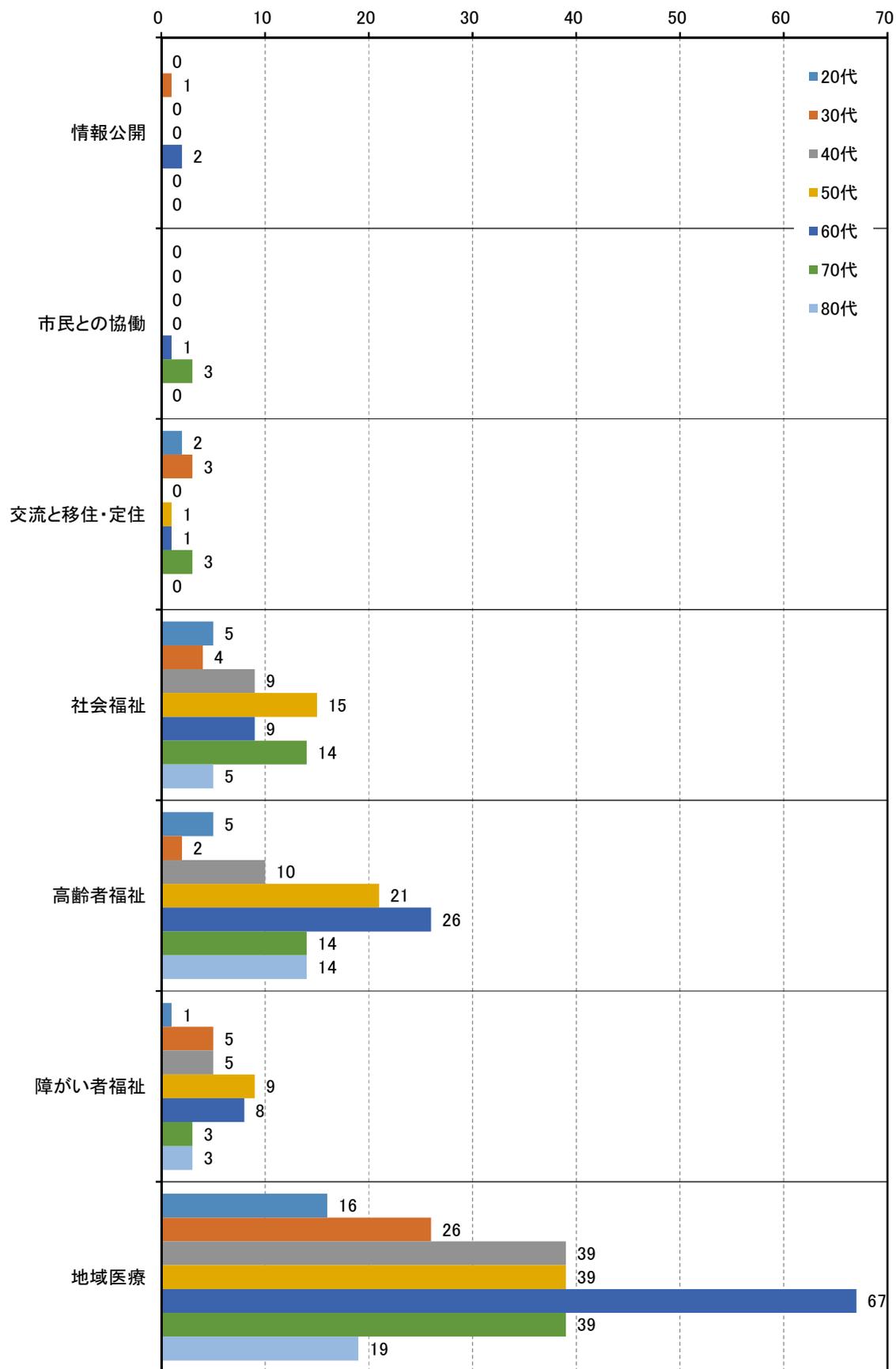
全年代において、今後特に力を入れてほしい施策は、「地域医療の充実」「安心できる医療福祉のまち」「子育て支援の充実」でした。

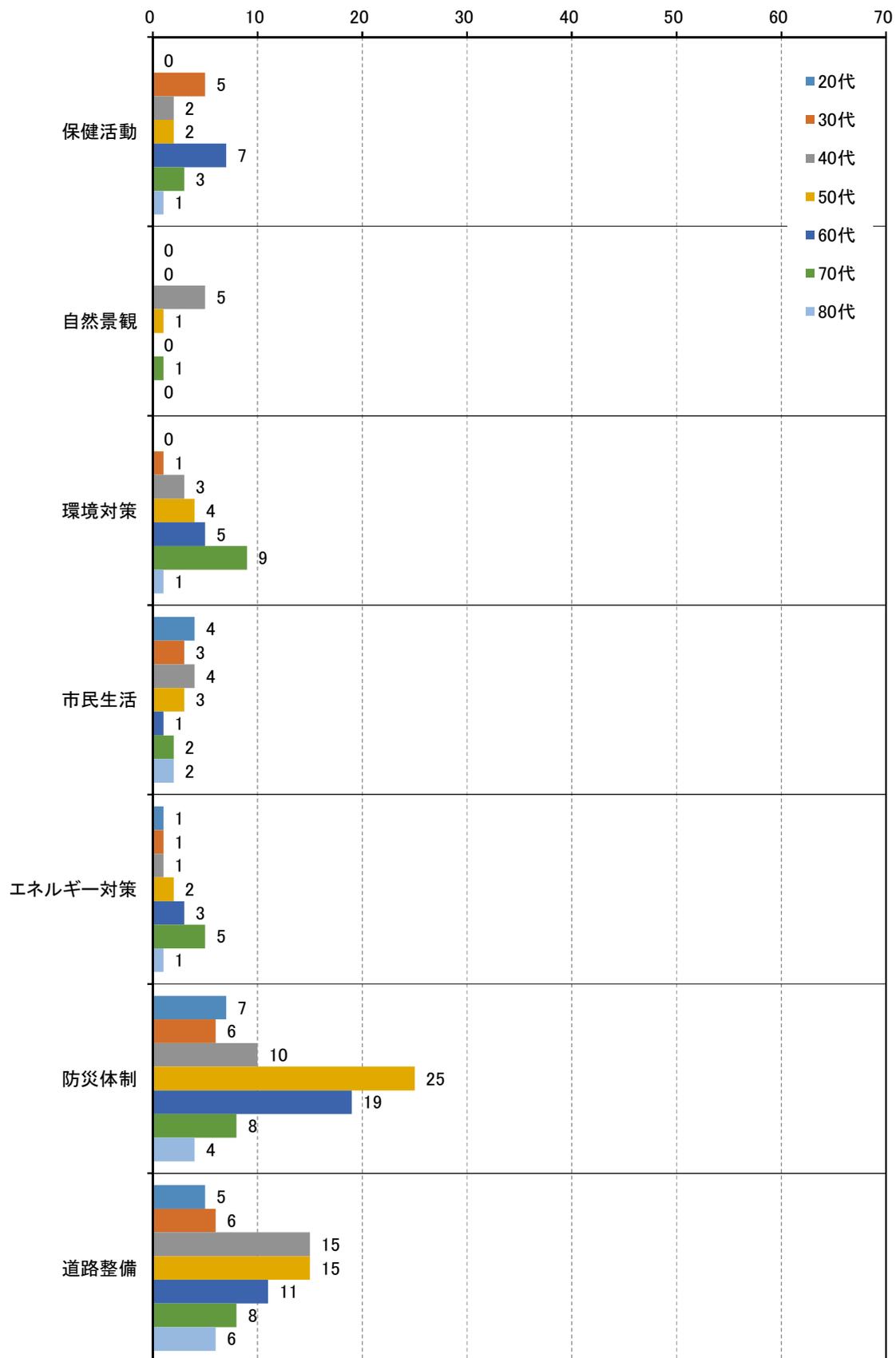
今後特に力を入れてほしい施策(3つまで選択。無回答を除く。)

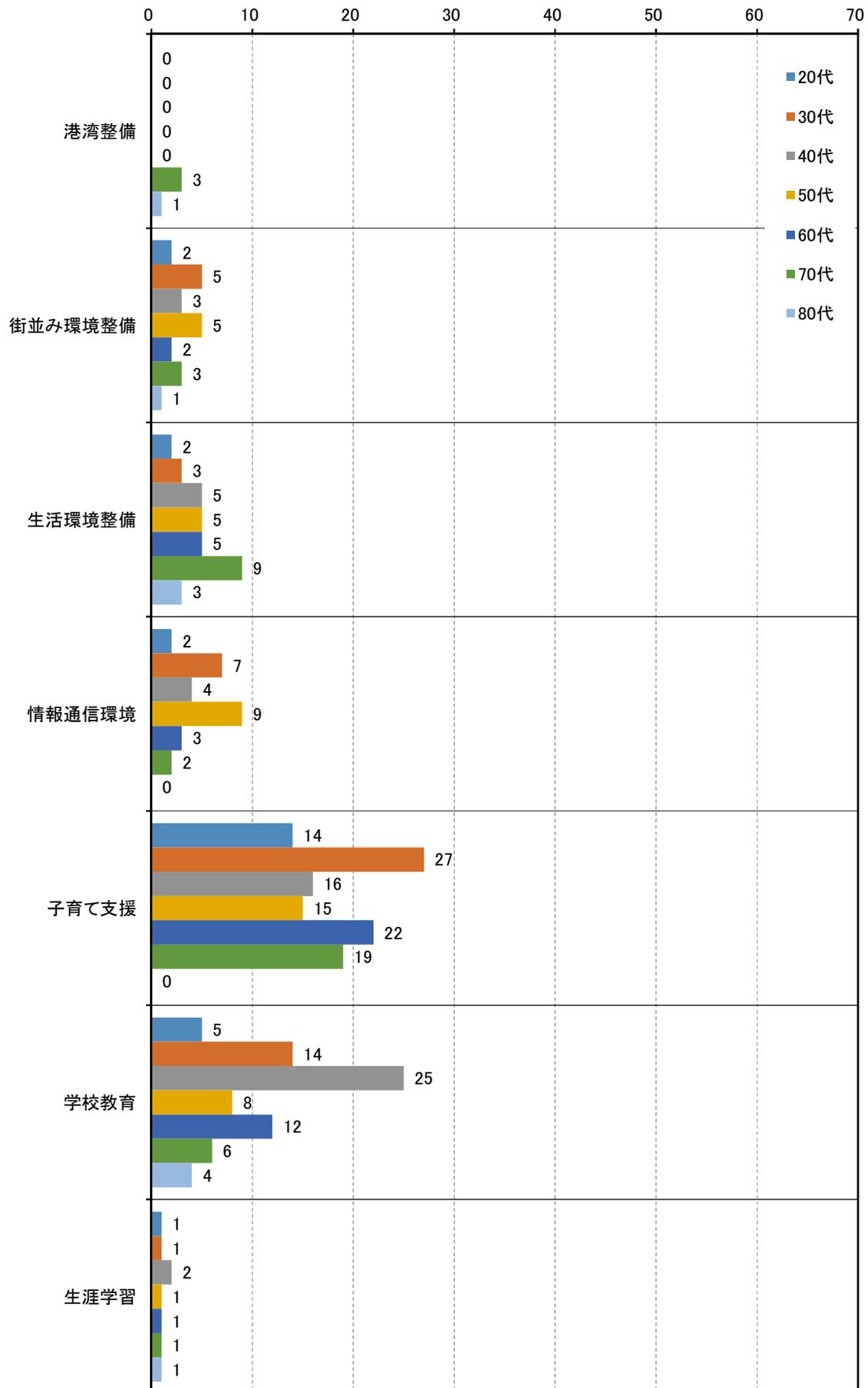


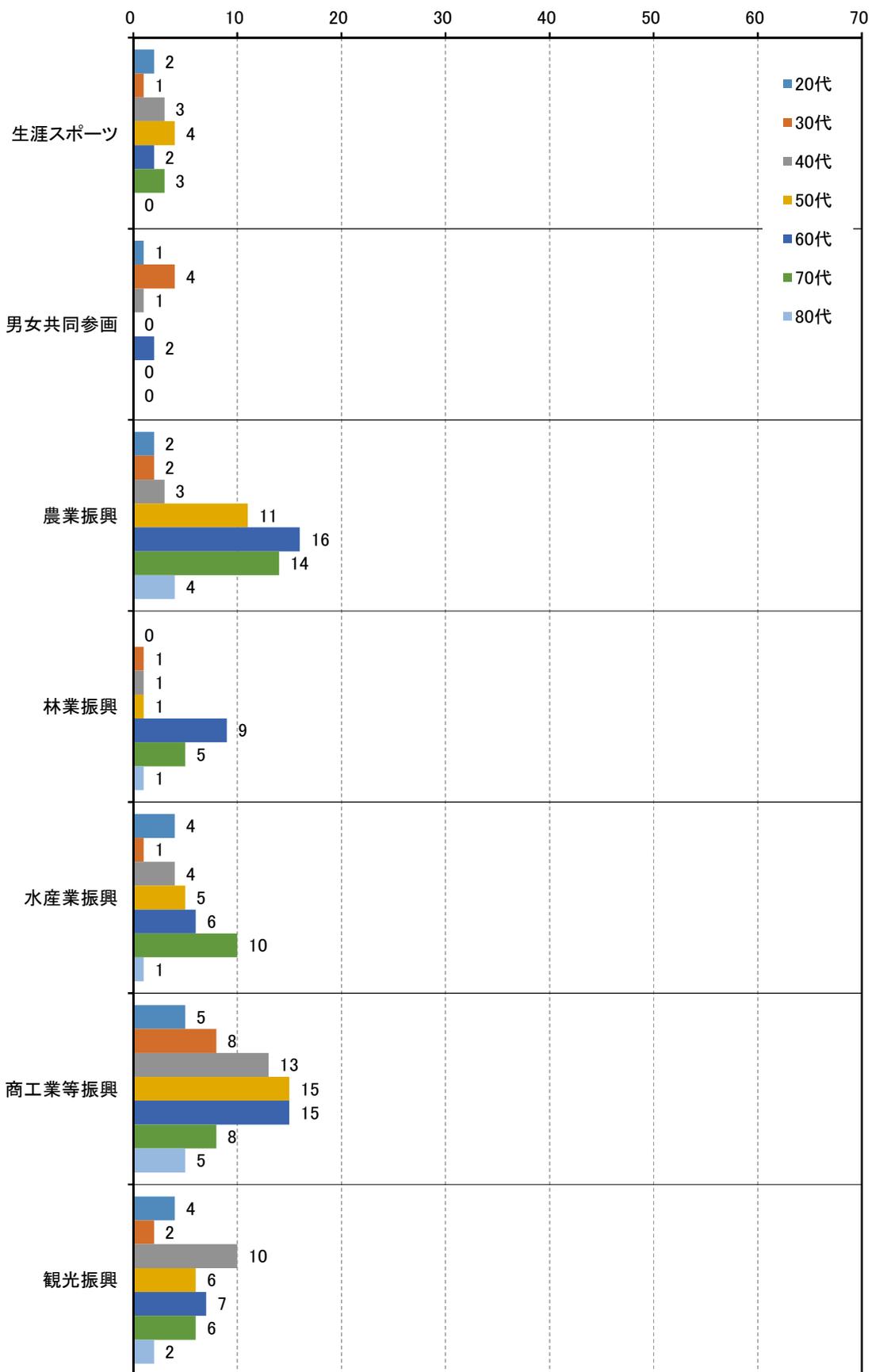
年代・施策別 今後特に力を入れてほしい施策(3つまで選択。無回答を除く。)











③ 久慈市の様々な取り組みのほかに、どんな取り組みが必要だと思いますか。

安心・安全のまち

防災無線が聞こえなくて、大変困っています。各世帯に防災ラジオを設置してほしいです。

防災無線の全世帯設置をお願いします。防災無線が聞こえない世帯では、防災無線は何の役にも立っていないと思っている人が多いようです。

マイバス・マイレール

市外地にワンボックスカークラスの車を出して欲しい。せめて1月に3回程度。車を運転できない人も多い。

市民バスをもっと気軽に乗れるように、時間など気にせず巡回して欲しい。お年寄りが多いので、手を上げると簡単に乗れるような感じにしてはどうか。

バスは小さめにして、本数が増えるといいと思う。

車がないと移動がとて大変なので、小さいバスで町中を走ってほしい。

路線を整理し、バスを小型化して、高齢者が自宅前から乗車できるようなキメ細かい運行をお願いしたい。

高齢者からの切なる願いです。三鉄久慈駅で、高架橋を渡らないで列車に乗り降り出来る様にして下さい。宇部～久慈間は市民バスの運行もありませんので、高架橋の階段の上り下りが出来なくなれば、三鉄も利用が出来なくなります。通院にタクシー利用となれば、家計が苦しくなります。

安心できる医療福祉

休日医療や、県立病院を充実してほしい。救急で行っても結局は「後日、また来て」と用にならない医師不足をどうにかしてほしい。

婦人・産婦人科が久慈病院しかない。眼科も耳鼻科も少ない。どこに行っても混んでいるし、子どもを連れて行けば「これ位でくるの?」という雰囲気を感じます。通院ですら、八戸や二戸に行かなければならないという市は不便で仕方ないです。近くの市町村からも久慈に通院、買いものに行こうと思える市になってほしいです。

医師・看護師不足がある。診てもらいたい科が久慈県立病院にないため、他の医療機関を利用しなければならないため、不便を感じる。

市内において、極端な医療体制の不足が見られる。いわゆる「町医者」がここまで不足した状態では、かかりつけ医制度はおろか、地域医療の崩壊さえ目前に迫っている。早期の是正を求める。

医師・看護師確保について、県立病院の待ち時間に不満を感じる市民の方が多いと思います。開業医とのすみ分けについて、救急外来の安易な受診を控えることについて、市でも広報などでもっと周知してもらい、市民のモラルを高めることが必要だと思います。唯一の総合病院を市民も一緒に守る意識がないとお互いが苦しみます。

県立久慈病院はコロナの前から、新規では行きにくいので県外に行ってしまう。

久慈病院の医師不足はとても不安です。個人病院を受診するよというなら、眼科、産婦人科、整形外科がもっとあるとうれしい。

医療機関を充実させてほしい。専門医がないため遠方へ通院しなければならないことが多い。

医者の確保、看護師の充実化が必要です。

産婦科、小児科・眼科・耳鼻科の充実をお願いしたい。

歯科以外の専門医の充実。主に耳鼻科・皮膚科、眼科の選択肢がなく、市外県外の病院を受診する人も多い。医師の高齢化も気になる。医療の心配がある場所には、生涯住むことに不安がある。

魅力ある仕事起し

企業誘致を進めて町を活性化してほしい。

就職先があまりにも少ない。子育てをしながら働くには時間に限りがあるため時短を希望しなければならないが、就職先が少ないばかりか、せつかくの希望する就労時間の募集をしている所に面接に行っても、子どもがいることが不利に働き、就職まで行きつかない。まわりに頼れる親族もいないため保育園に通わせているが、就労が条件のため就職活動をするものの上記のように働き口が見つからない。子育て中の人も働きやすいような就職場所を増やすか、保育園へ通わせるための条件の改善が必要。

子育て世代が、久慈市で仕事して、生活ができるような仕事があってほしい。若い人達の活力が、地域のパワーになります。今この地域は、高齢者が多く核家族化で人気がありません。寂しいです。Iターン、Uターンで、久慈市の人口が増え、活気ある町になったらうれしいです。その為に、できることは協力していきたいと思えます。

ほとんどの家庭が共働きしていると思えます。子どもが高校を卒業するまでは、土日祝日に部活動等を観戦したい親はまだ多いと思うのですが、会社によっては、休みを取りにくい所もあると思う。もう少し休暇を取りやすいよう配慮していただけると助かります。

若い人達の働く場所の確保が必要である。

市民の所得向上にむけて、企業の誘致をもっと行い、生活保護者数の減少、所得向上、税収入向上を行ってほしいと思えます。

若者の起業への支援が必要だと思えます。

若い人達が長く働ける仕事が必要。パートやアルバイトではなく、しっかりした企業展開に力を入れてほしい。

産業振興が重要、福祉環境の充実も効果はあると思えますが、まずはこの地に住んで生活してもらうこと、その為には生きるための仕事が必要です。収入がないと住環境、子育て環境がよくても定住できないと思えます。この地を活かした一次産業、エネルギー対策を生かした職づくりに努めた方がよいと思えます。そして、若者を定着させ地域に活気をもたらし住みたいまちづくりに努めて頂きたいです。

出会いと地元愛は、働く企業があれば自然とサイクルが回ると思う。

情報公開

市長への手紙に、名前等の記入はいらないと思えます。以前は、広報は月1回だったような気がします。コロナ対策もあるため、税金対策の一つとして月1にしても良いと思えます。

市民との協働

各種施策について、久慈市単独ではなく、近隣市町村と連携して取り組んだ方が効率的に実施できるものはないか。公共施設も同じで、後々の負の遺産になるのではないか。

新しいことに取組むことも大切ですが、今ある施策を止める決断も同時に行っていくことが重要だと思えます。今話題の「縦割り110番」のような、慣例主義を無くして、無駄のない行政運営を行ってほしい。1つの施策が実現するのに時間がかかりすぎる。市議会議員を減らし、若い人にした方が良い。若い人の立候補が無いのであれば、なぜ無いのか、どうすれば若い人を入れられるのか検討してほしい。

今でもやっていることだと思うが、人口減少による道路補修や草刈りなど業者の代わりに町内会や有志に受注してやってもらう。(資格無くても出来ること)

交流と移住・定住

子育てや高齢者への対策はもちろん最優先すべきだけど、Uターンしてきた独身者も低賃金でなかなか生活は厳しいです。若い世代の定住・定者のためにも、何かサポートがあれば嬉しいし、あるのであればもっと広くお知らせしてほしい。

高齢者福祉

高齢化が進むなかで、車の運転が危険な人がいる。その中で特に、スーパー等への買い物が含まれていると思えます。できれば、定期的に車での移動販売などがあればとてもいいと思えます。

高齢者と同居している家族は、介護、介助に身体的、経済的に負担が大きいのもっと支援を厚くしてほしい。

レクリエーションとしての集まりでなく、農業・畑・庭づくり・林業など、高齢者、利用者が自ら、体験し、取り組めるものを通して体力づくりが出来るようになる方がよいのでは。

入居施設が不足している。周囲は高齢者ばかりで、老々介護になるのではないかと今後は不安。

少ない年金でも入れる施設をお願いしたいです。

後期高齢者ですので、老後の生活が一番気になります。介護が必要になった時に養護施設がいつでも利用できる久慈市になってほしいです。施設に空がないとか、順番待ちが現実とか、よく耳にします。誰もが平等に、必要に応じて、介護保険が利用できるような状況になってほしいです。福祉施設の増加を強く願います。

障がい者福祉

障がいを持った方の通所施設や入所施設が少ないため市でやって欲しい。
障がい者には住みにくい久慈市だと感じています。先日、元気の泉での出来事がとても残念です。送迎の車を、入口に止めてあり、とても不便でした。送迎の時間だからとのことでした。もう少し考えてほしいです。福祉の仕事を理解しているのではないのかな？対応がっかりです。
障害児がいます。歩行訓練のため、八戸の施設に約2年通いました。育休中だったため、期間を延長し通いました。久慈市内では、理学・言語・作業療法を受けられなかったのです。(比較的軽度だったからかもしれません。)わざわざ八戸市まで行かなくても、障害をもっている子どもたちが、様々な療育を受けられるととても助かります。補助金の問題だけでなく、ずっと見ていなくてはならない我が子を少しの間、専門の人にみてもらえるその時間が、保護者にとって安心・ホッとする時間なのです。障害のある子どもでも安心して行ける場、受け入れてくれる社会を望みます。よろしくをお願いします。
久慈市で色々な取組みをしていることがよくわかりました。欲を言えば、精神状態に異常のある子にも、「働いている」と思えるような収入と、仕事に充実感を持てるような施設や組織があればと思います。親無き後のことが一番気になります。
環境対策
先日、プラスチックごみのリサイクル強化に関する記事を見たが、久慈市のプラごみの回収日が少ないと感じます(現行2週に1回)。毎週、燃えるごみと別日に設定してはどうでしょうか。
ごみ袋有料化に際し、リサイクルへの意識も変化してきたと思いますが、ごみの分別はまだ認知の甘い方も多く見受けられます。ごみのカレンダー(もえる日は赤など)を配布すると今配布されているものに加えてわかりやすいのではと思います。
ごみ袋指定化のため、集配が分けられ、少しのごみでも指定の袋でなければ持って行かず、袋代がかかり、困っている人達がいるのを何とかしてほしい。1枚が少額でも、いつもの倍以上の使用になります。
資源ごみと燃えないごみの収集日が月末にないのは辛い。プラスチックごみが多いので対策を考えていただけたら助かります。
野良犬や野良猫が多く見られます。捕まえて、病院で去勢や避妊手術の半額でも市の方で出してくれれば嬉しいし、助かると思います。是非、お願いしたいです。
市民生活
昼間歩いていると高齢化率の高さに驚きます。しかも、交通マナーが守られておらず、いつ大事故が起きてもおかしくないと思います。高齢者向けに、スピードの抑えられた電気自動車や急発進制御装置への補助をしたり、歩行者と車がしっかりと分けられた道路整備が必要かと思います。
エネルギー対策
洋上風力をぜひ決めてもらいたい。
電気エネルギーの地産地消。大手電力会社にたよらずに、電気エネルギーを自給自足を。木材(間伐材)で電気エネルギーを可能にしている村があったように思います。
防災体制
急な停電になった際など、防災無線で何が原因だったのかなど、お知らせしてくれるとありがたいです。また、山根などでは、周辺に家が少ないため、自分の家のみ停電なのか、地域全体で停電なのか分かりにくいいため、「今現在、停電となっています」などもお知らせいただけるとありがたいです。
久慈市は、災害に弱い地域であるため、予算を大きく割く必要があると考える。特に、駅周辺や市役所周辺は大きな川に面しており、中枢機能を守るために、有事の拠点移動準備が必要である。
日本一安心、安全な町づくりのため、ハザードマップで地形を見てもらう専門機関を活用し、公共施設の高台移点を進めてほしい。(長内小、高齢者施設、消防所、市役所等を計画的に)
道路整備
台風の後、河川の崩れている所にコーンを立てたまま1年が過ぎようとしているのに、災害工事がなされていない。冬が来る前に、直してほしい。
久慈橋の北側の手すりに草がからまりついて、視界が悪いので取ってほしい。

八戸久慈道路の整備が進んでありがたいですが、九戸インターまで行くのが遠くて大変です。二戸駅までも同じ。そちらもどうかなれば、久慈の発展につながると思います。
久慈駅から川崎町への道路が欲しい、現在の道は遠回りなので。もしくは、東口、西口のアクセス道(一方通行)でも良いので。
久慈～盛岡の道路整備を進めてほしいです。
内陸部との横軸道路整備(自動車専用道路)が今後の大きな課題だと思います。なぜ震災復興のタイミングで事業化しないのでしょうか。今、この地域は盛岡に一番遠い所と云われています。リーダーの大胆な政策発想と実行力が問われてはいないでしょうか。中途半端な施設整備が多すぎでは？民間人からすれば、つまらない役人発想にしか見えません。今後の奮起にご期待致します。
道路の穴や段差が多いのでちゃんと整備して欲しい。
久慈～盛岡間の道路高規格化または改良をしてほしい。 小屋川川改良工事に併せて、上長内地区の東西道路整備をしてほしい。 大川目の281号線から圃場整備地区を通して畑田、久慈高北側へ道路を通してほしい。 防災公園から夏井橋まで市道化。
道路の道幅が狭かったり歩道がなかったりする場所があり、危ないと感じる場面がよくある。道路工事をしているせいもあるが、同じ所で渋滞がおきている。信号のタイミングの変更など工夫できるところもあるのではないかな。
東北高速道横断道路建設。今は、久慈溪流経由のみで時間もかかる。また河川工事に災害で何回も掛っている。思い切って三陸道と東北道を繋ぐ道を作るべき。
港湾整備
港湾から国道への直線路の整備をと堤防の二車線化をしてほしい。現在の堤防路は狭ま過ぎると思う。
街並み環境整備
河川敷にライトを設置して欲しい。ウォーキング、ジョキングしている人が多くなり、また、高校生の通学路にもなっているが暗くて、とても危険だと思う。
生活環境整備
長内地区の下水道を整備してほしい。
雨で毎回水没する地域を何とかしてほしい。
下水道整備を拡大して進めてほしい。
情報通信環境
私の住んでいる所は、携帯が通じるところと通じない所があります。そのこの所を解消してもらいたいです。
これからどこにいてもできる仕事が増えてくると思う。IT環境の整備が必要。
どこでも携帯電話を使えるようにしてほしい。
子育て支援
ひとり親家庭は収入に関わらず、保育料、医療費・給食費等その他を免除にするべき。子供の為に頑張ってる稼いでも負担があると何も意味がない。公園や室内遊具の遊び場を充実させるべき。雨の日遊ぶ場所がない。
子育てについて、1歳半健診後、3歳まで長い間、"孤"育ての期間になってしまうことが気になります。転勤でいらしている方も多いため、両親等に預ける環境下になくても想像以上に多いのです。久慈での初めての子育てに手を差しのべられる団体や窓口(可能であれば専用の)があると、久慈を離れた後も心に残る場所となると思います。
親が安心して仕事ができるように、病後児の預かり施設を作してほしい。(例、かぜ、など) 海、川、水が豊富な久慈市で、子供が手軽に遊べる場がない。もぐりんぴあの前あたりに、そういった場所を使ってほしい。
子どもにほこれる笑顔日本一のまち、としています。その子どもの医療費が市民全員に助成されていない現状で、所得の高い人、学位の高い人は、久慈市から外に流れていってしまっています。そんな街をどうして誇ることができるのでしょうか？
安心して出産ができて、子どもを生み育てやすい環境の整備が、人口を維持する第一歩ではないかと考えます。

<p>私は子育て世代なので、子どもに関することに興味があります。医療費の免除は大変助かりますが、3歳までの保育料が高すぎると思います。ほとんどの会社の育休は1歳までなのに、3歳までの保育料の軽減は今ので精いっぱいでしょうか。働けば働くほど保育料は高くなり、働かず扶養に入る女性は増えるのではないのでしょうか。久慈市の企業雇用を支えるうえで、もう少し取り組んでいただければと思います。</p>
<p>久慈市の未来を背負う子供のために、もっと支援があつていいと思いますが、現状を良く知らなくて、すみません。子供の減少は、深刻と思います。</p>
<p>子供が遊べる場所が少ないのもっと増やしてほしい。マクドナルド、カラオケ・ボーリング。</p>
<p>室内で幼児～小学生まで遊べる施設がほしい。公園、アスレチックなどが必要です。</p>
<p>若者達が住みたいと思う町作りが良い。子供達が楽しく遊べる場所が少ないので考えてほしい。</p>
<p>学校教育</p>
<p>学校整備について、小学校は新しくなったが、中学校もかなり古いので清潔感があるように新しくして欲しい。後、年々暑くなっているのでエアコンも取りつけてほしい。市民プールも建て直して欲しい。子供達が遊ぶ場所がない。</p>
<p>なぜ、学校へのクーラーを設置しなかったのか、予算がないなら、職員の給料を削減してでもやるべきだ。</p>
<p>学校、教室のエアコン設置が必要。全国的に設置が推し進められている。早急に予算を確保し、設置してほしい。学校の校舎修繕に力を入れてほしい。どの校舎も40年以上が経ち、様々なところで修繕が必要になっているが、予算が少なく、断られることが多い。そのような状態で生活した子どもたちが久慈市を自慢のふるさとと思えるかどうか、疑問である。</p>
<p>幼児～高校までの教育の充実を望みます。</p>
<p>生涯スポーツ</p>
<p>総合運動場、野球場を整備してほしい。</p>
<p>将来の子供達の為の野球場、スポーツグラウンドを整備してほしい。</p>
<p>久慈のスポーツでせつかく柔道が昔からあるのでもう少しアピールしてもいいと思う。</p>
<p>オムニテニスコートの新設を望みます。今時、オムニテニスコートの無い自治体は久慈市くらいです。早急に整備をお願いします。</p>
<p>スポーツ施設の完成をしてほしい。他町村にはスポーツ施設が有るため早急に計画してほしい。</p>
<p>農業振興・水産業振興</p>
<p>農業林業漁業に若い人がいない。</p>
<p>一次産業の後継者不足が聞かれる中、高齢者中心になっている久慈において今後5～10年後、社全活動が停止してしまうのではないかと不安になります。限られた資産とすれば、久慈において一次産業を強くすることが大切です。公主体で一次産業のブランド化を図り、新規雇用の促進を図り、物産品の向上をめざしたい所です。中・高校生のうちから産業を手伝い、バイトなどでお金を得てゆく、新しい若いアイデアを活用して発信させる。社会の後継を考えるとすれば、主導のあり方をスイッチする必要があります。元気な若者を育てましょう。</p>
<p>この御時世ですので、より農業は必要ではないでしょうか。輸入が止まったら自給率30%では危険を感じます。働く場も必要ですし、若者が定在するために。</p>
<p>水田の測溝整備が必要。(多雨のたび畑・田・民家と水があふれる)</p>
<p>林業振興</p>
<p>前期基本計画において近年問題となっている鳥獣被害(ニホンジカ等)及び森林病害について一切記述されていない。森林整備が進まず、材価が安いことから若木代すら賄うことができない。このことにより、伐跡地が増加し山地崩壊による流木被害が多発していることから、市の事業として林家への補助を検討していただきたい。</p>
<p>商工業等振興</p>
<p>中小企業の就業環境の改善が必要。官公庁は、休みも給与もボーナスもしっかり保障されているが、一般企業は、あいまいになっていることが多い。もっと指導やサポートを入れるべき。</p>
<p>空き店舗の利用をどうにかして頂きたい。</p>

駅ビルの壁が落ちているようです。危険ですので早く撤去してもらいたい。
商店街に活気が欲しい。
久慈駅前にある駅前デパートの老朽化が目立ち、久慈駅に降り立った時の景観に幻滅してしまうこと、また、いつ崩れ落ちしてしまうのかと不安になります。駅前デパートがなかったら久慈の町の雰囲気をもっといい方向に変わるのではないのでしょうか。
転職で久慈に来ましたが、正直魅力があまりない。飲食店もお昼メインの店が多くてとても残念に思っています。大きい買い物(特に子どものもの)は市内でしたことがありません。八戸や盛岡へ行きます。引っ越してきてすぐの頃よりはCafeが増えましたが、これでは若者が減少すると思います。若者も年配の方々も利用できる飲食店が欲しいです。
商店街のシャッターが気になります。大きな店はなくてもいいので商店街の活性化が必要だと思います。手軽に始められる様にしてほしい。街なかに人が集まってほしいです。(そのためには駐車場を作ってほしい)
大型商業施設の誘致や、全国展開されている工場の誘致。
空き家や空き店舗を活用して、地域活性化をしてほしい。
スーパーやホームセンターは充分にあると思いますが、衣料品などワクワクするようなモール又は、街並みがないと思います。文化の漂う建物や、魅力的な街並みがないのが残念でなりません。若者が住みたいと思わなければ、市はすたれていく一方ですし、これから高齢者突入の私としても寂しい限りです。アンバーホールや土館館を利用してのイベントなどを、これから広げていってほしいと思います。
今の久慈市は観光ばかり(外側)に力を入れているように思えます。確かに市として収入が大事なのは分かりませんが、市民(内側)にも目を向けて頂きたい。市民生活の充実を早急に計って頂きたい。 何故、市の人口が増えないかまだ分かりませんか?この街にいても『楽しくない』『同じような店ばかりで購買意欲が湧かない』『大型ショッピングモールのなモノがないためショッピングが出来ない』他にもたくさんありますが…この結果が何を生むか分かりませんか? わざわざ市外へ行って買い物をしてくるしかないんですよ!久慈市で稼いだお金をわざわざ県外へ行って使ってくる…久慈市の企業・店に利益が上がらない…。こんな事を繰り返しているから、人口は増えない→税収が増えない・店が潰れる事に繋がって行くんじゃないですか?それに、新しい道路が通っても住宅ばかり建設…店舗を建設して下さいよ!土地の活用が下手過ぎる!! 市民の声をちゃんと聞いて下さい!市民に目を向けて下さい!! 観光ばかりではない魅力ある街づくりをして下さい。市民はあなた方を見ています。
若者が気軽に集まって話したり、食べたりできる、ファストフード店(マクドナルド等)が必要だと思う。
遊んだり買い物をするとところが少ない。1人でも気軽に入ってお茶をするファストフード店があると嬉しい。
休日にあそぶ場所がない。大きな公園やファストフード店などがほしい。
若者が進んで久慈で活躍出来るような町になってくよう望んでいます。
学生や若い人の集まる場所、遊ぶ所、活動の出来る場所。
中心市街地の活性化(特に駅前。JRや三鉄の駅から見る景色は、何となく魅力がない)、殺風景な感じがする。
観光振興
私は、仕事の関係で県外から来ましたが、すごく住みやすいし、生活する上では何も困らない最高の街だと思う。しかし、観光と言われれば、アピール出来る物が少ないと思うので、久慈の武器である豊かな自然を生かした特産品等を増やせば、久慈に興味を持ってくれると思う。いずれにせよ、三浴道という行き来しやすいルートが出来るのだから、それをフルに活用すべきだと思う。
観光で他県に見られる水族館のようにイルカとかを入れて、ショーができれば良いですね。
高級そうなホテルがあったら、すてきです。
久慈市に観光客を呼び込むためにPR活動をたくさんしてもらいたい。

秋まつりのイベントの寄付についてですが、各世帯からの寄付の方が平等だと思う。各組の方々が、自宅に来て寄付を頼まれるが、全部の組に寄付するとすると、けっこうな金額になる。おまつりの寄附として、各世帯から寄付金を集めた方が効率が良いし平等だと思う。
人を呼ぶために、久慈の気候を利用して(夏のすずしさ、冬は寒いが、雪なし)学校、大学等の「合宿の場所」としての、誘致活動も良いのではないかと思います。
道の駅整備の促進してほしい。
若者が来なくなるようなテーマパーク等の建設。泊まりなくなるようなキレイな宿泊施設の整備。
ウニ、アワビ、短角牛、山菜など美味しい物がたくさんあるのにPRがイマイチな気がします。今は、少し遠くても美味しい物があればそこまで食べに行く人が多いように思います。もっと上手に外部に発信していけばいいのではないかと思います。
べっぴんの湯について、早急に完成する事を期待します。
その他
専門大学(短大)があれば良い。
税金の納入方法を増やしてほしい。paypay野田村のように。
未来、この地がどんな場所であったなら、子供たちは、この地に生まれ育ったことを、心から良かったと思ってくれるのか。これからは若い世代に焦点を当て、その世代の未来を想像しながら、方針を考えていただくことを希望します。おそらく彼らは、私達の生きてきた世界とは全く別次元を、生きて行かなければならないであろうから。
市の対応等
何に対しても「一応聞きますが、人手、予算がないのですぐには対応できません。いつになるかはわかりません。」と言われる様では相談した意味がない。迅速な対応をしてほしい。市としてのその様な環境を作って下さい。
市職員の教育をしてほしい。
満足度の高い他市町村のやり方をもっと学ぶべき。他から来ている人は皆そう思っていると思う。
今も大切ですが、子どもが誇れるまちにするためにも、もっと先を見越して行政を行ってほしいです。
久慈市の未来を担っていく子どもたちのことを考えた施策を中心に取り組んでほしい。
皇室に関する新聞広告で県内市町村のうち、久慈市だけがなぜ掲載出来たかったのか、はずかしい。職員の能力(実務)の向上と勤勉さを希望します。
財政の健全化が必要だと思います。 お金をかければ、市民の満足度が上がるのは当たり前です。今の満足度を高めるために借金を増やしても「子供たちに誇れる笑顔日本一のまち久慈市」になるとは思いません。借金は将来子供達が利子をつけて返さないといけないからです。YOMUNOSUや新しい道の駅を作るのもいいですが、それなら他の公共施設や事業を削るべきだと思います。 市の借金が多いのは公共施設も事業も多すぎるからだと思います。まずは、限られた予算の範囲内で運営するという当たり前のことに取り組んでほしいです。
施策の事務局は久慈市の職員であります。職業柄一部ではありますが、市職員と業務を通じて深い話しをすることがたびたびあります。ペーパー試験と面談が合格点に達し採用されものと思いますが、各部担当として、かつして適任ではない職員が少なからずいるように感じられます。ぜひとも職員個人の能力が充分発揮される、適材適所の人事異動を考えていただくようお願いしております。そのことが久慈市の発展の近道になると確信します。
市職員の能力向上。勤労意欲向上の取組み。
以前、プレミアム商品券が販売された時、普通に仕事をしている人は受け取りが難しかった。不公平を感じる市民へ受けとる「モノ」がある時は、その配布方法は平等に配布できる方法を考えてほしい。(高い税金(住民税)を支払いしても、何のメリットもないです。子供の医療費も普通に払っています。正直その点にも大いに不満に思っている。

市職員、市議会議員のコンプライアンスの強化。

コロナ関係

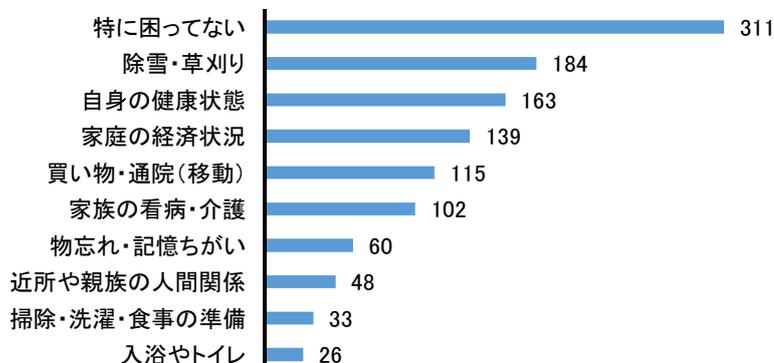
久慈市でコロナが出たとき会見してもらいたかった。他人ごとのような気がしました。

県外の大学に通っている子供から言われたのは、同じ大学に通っている友達には、地元の自治体から、食糧や給付金の様な援助があるが、自分の地元からは何も無いので、悲しかった。との話をされました。学生支援を検討頂ければ有り難いと思います。

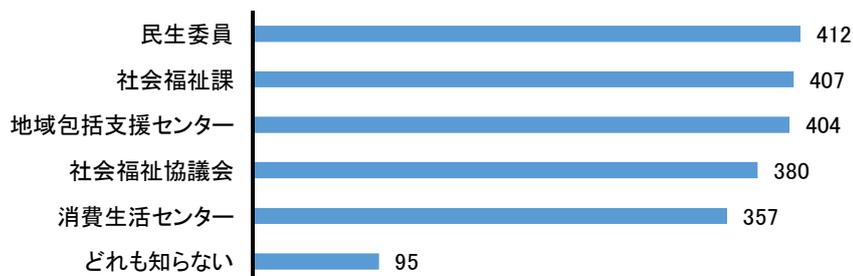
併せて、学生が安心して帰省出来るように、PCR検査費用の補助も検討して頂きたいと思います。

問7 高齢者福祉施策について

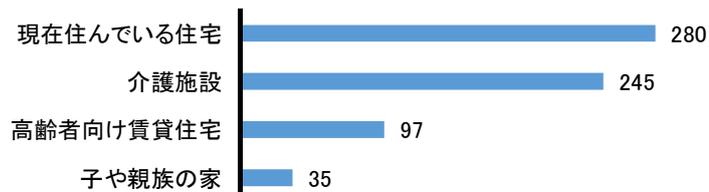
問7-1 日常生活の中で困っていることはありますか。（3つまで選択）



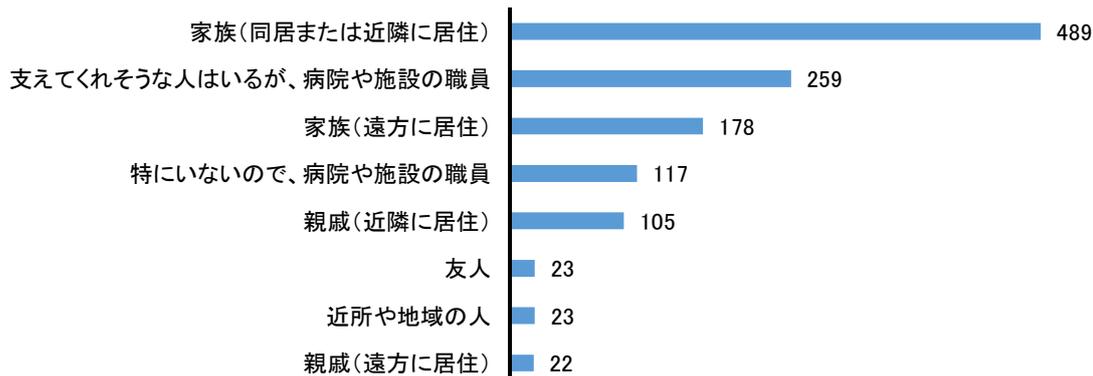
問7-2 困りごとの相談窓口のうち、知っているものはありますか。（すべて選択）



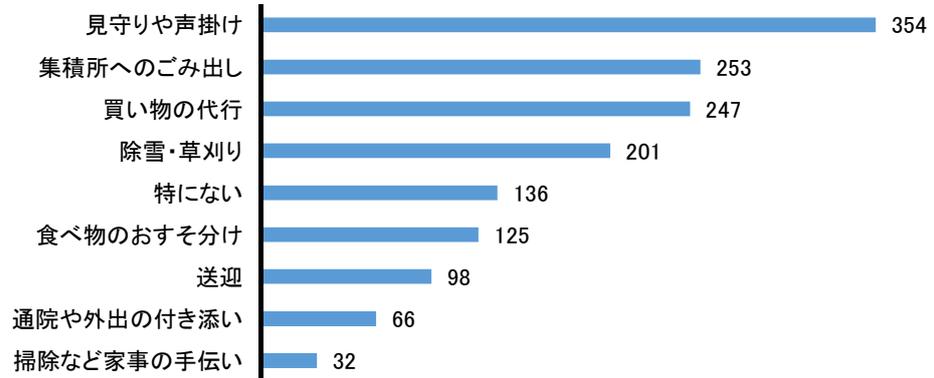
問7-3 病気等で身の回りの事が自分で出来なくなった時、どこで生活したいと思いますか。



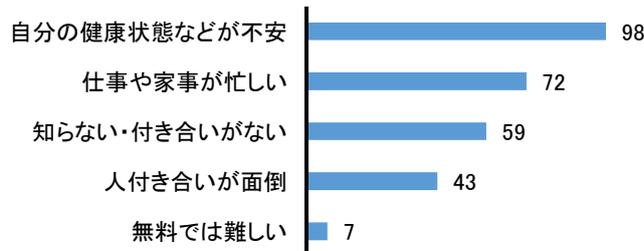
問7-4 入院や介護が（将来）必要になったとき、あなたを支えてくれそうな人は誰ですか。（3つまで選択）



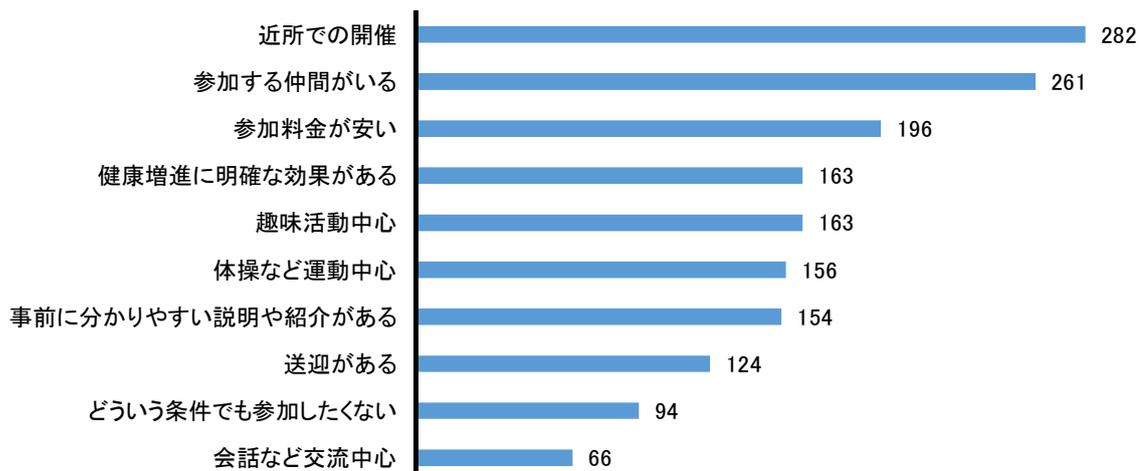
問7-5 近所に困っている人がいた場合、あなたが手助けできそうなことはありますか。
(3つまで選択)



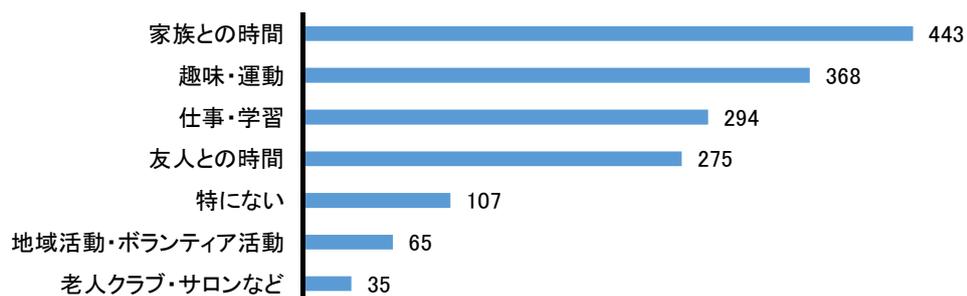
問7-6 近所の人への手助けが難しい理由は何ですか。
(問7-5で「特にない」と回答した方のみ)



問7-7 どのような健康づくりの活動だったら参加したい(参加できる)と思いますか。
(3つまで選択)



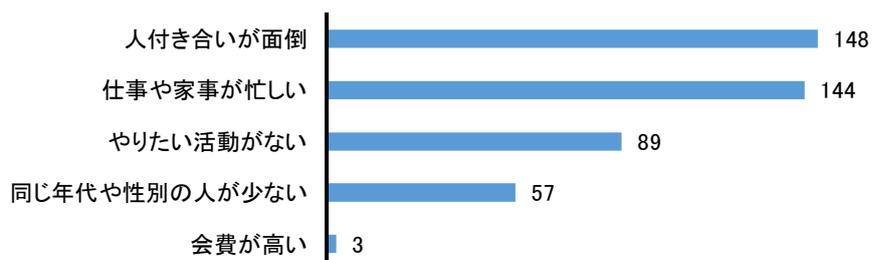
問7-8 現在、生きがいや充実感を感じることは何ですか。(3つまで選択)



問7-9 老人クラブやふれあいサロンに参加していますか。(将来、参加したいですか。)



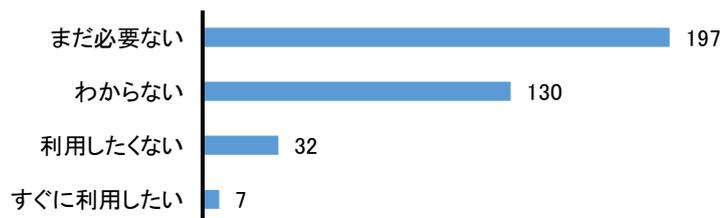
問7-10 老人クラブ等に参加しない(参加したくない)理由は何ですか。
(問7-9で「参加していない(参加するつもりはない)」と回答した方のみ)



問7-11 成年後見制度についてご存知ですか。



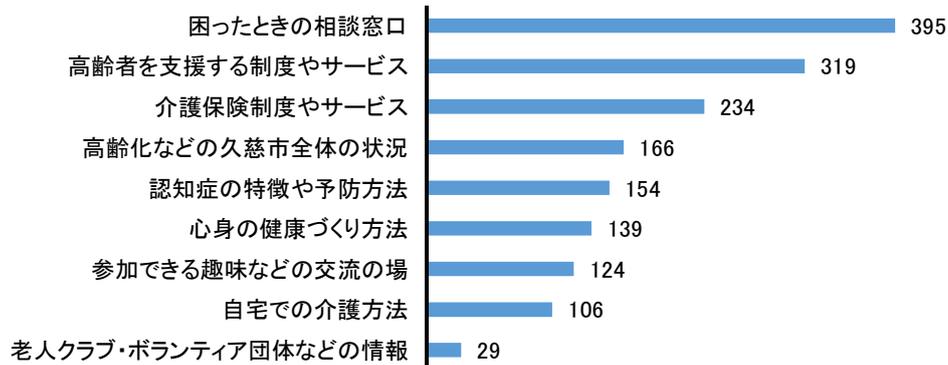
問7-12 成年後見制度を利用したい(利用しなければならない)と思いますか。
(問7-11で「名前も知っている」と回答した方のみ)



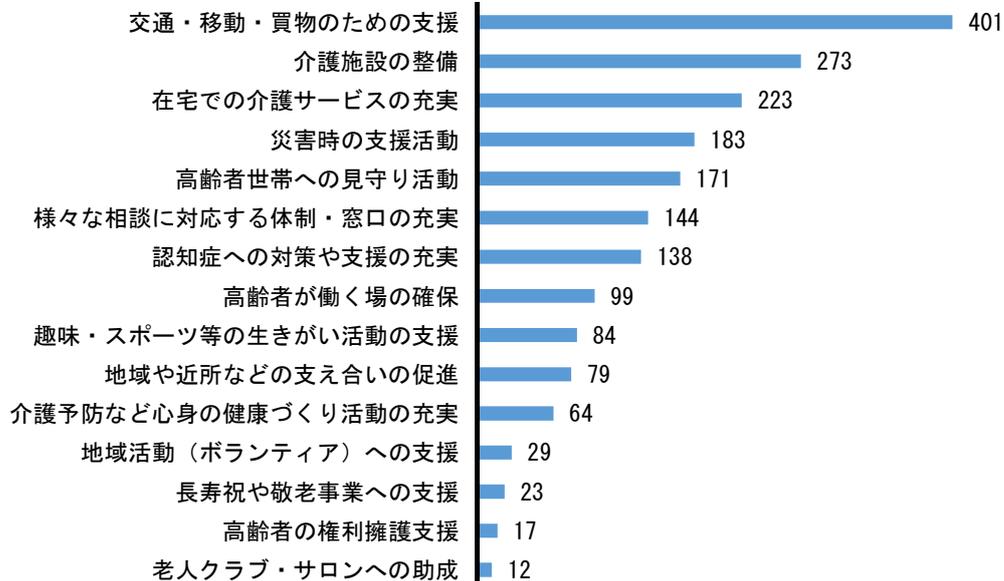
問7-13 成年後見制度の相談窓口である久慈地域成年後見センターを知っていますか。



問7-14 今よりもっと知らせてほしい・知りたい情報は何ですか。(3つまで選択)



問7-15 今後、久慈市が関係団体と協力して取り組む高齢者福祉施策としてどれを優先すべきだと思いますか。(3つまで選択)



問7-16 その他 久慈市の高齢者福祉についてご意見・ご感想があればご記入ください。

介護施設の充実

介護施設の整備をしてほしい。入居待ち、施設を利用したくても、混んでいて利用できない。認知症をわずらっていると入居できる施設に限られるのが不便。

認知症が65才以上の5人に1人が発症する時代、少人数のグループホームが必要になってくると思う。在宅が難しくなったときにどのような対処ができるのか、今後、不安に思うのでグループホームの充実を望みます。

高齢者向けの住宅があると良い。近くにいる子供や、ペットがいたり1人で生活していても何か楽しみを見つけられるよう、さみしくない環境にして欲しい。

老人ホーム等の施設の情報が欲しい(定員や、空き情報)。

9地区の中で夏井地区だけが、介護施設がありません。どうにかありませんか？近い所に入所をできることは最高です。

介護施設への申込み後、受け入れまでがとても長く、順番を待たなくて済むように施設を増やしてほしいと思います。これから年をとって安心して生活していける様によろしくお願いします。

施設入所を希望されている方で、待機者が多いと聞くことが多いです。施設を多くした方が良いです。

久慈管内介護老人保健施設等への入所希望者は、各施設とも常に50名を超える待機者であふれていると聞く。解消策について検討願いたい。

とっても明るく元気な職員さんばかりで、本人も楽しそうにしています。本当にありがたいです。デイサービス・ショートステイの介護施設への入所を希望しても、何百人待ちです。どこもそうです。

夏井町に高齢者施設の整備を要望します。

高齢者が健康で生き生きと暮らせるための施策はもちろんだが、介護が必要となった時、できるだけ早く施設に入所できたり訪問介護を受けられ、同居する(別居でも)家族だけが大きな負担を強いられるような状況がなくなれば良いと思います。

入所するための事前調査の期間が長すぎる。困っている人が取り合えず入所できる態勢を作って欲しい。

介護サービスの充実

無料で介護の器具の貸し出しをしてほしいです。

1人暮らしでも家で過ごしたい人も多くいるので、地域で見守りながら生活させてあげられる様になるといいです。在宅介護を充実させられるといいです。

制度的福祉という枠組みがある以上、自由度が低下してしまう側面が日本の福祉に見られる。そして、それは、貴所も同様である。その中で、インフォーマルな資源の活用を試みている節が見てとれる。しかし、久慈市の資源が乏しいことは、火を見るより明らかであり、八方塞がりと言わざるを得ない。強いて言うのであれば、市が自ら資源を創出する必要があるのではないだろうか。また、成年後見制度は近年、親族が後見人となれないまま、専門職に支払いを強いられるケースがある。市としては、利用者を増加する意図があるかもしれないが、被後見人の家族から話を聞き、ニーズをくみ取ってほしい。

福祉施設入所者と家族などがオンラインで「リモート面会」できるよう、通信機器導入への補助する支援制度をつくって欲しい。(コロナで面会できなくなった)

相談窓口・手続き

介護サービスを受けるための手続きやサービスの内容を教えてくれる窓口があるといいと思う。知らなかったり、手続きが大変で困っている人がたくさんいると思う。

家庭内(家族のこと)での相談を、どこにすればいいか誰にすればいいか、わからない人が多いと思います。田舎であればあるほど、お年寄は家で見るという意識が根強く、サービス等を利用することを良しとしないことがあります。そういった意識改革が必要だと感じます。

自宅で介護していたが、難しくなり施設入所の申込みをしようと思い元気の泉へ問い合わせたところ、個々に直接施設へ行くように言われた。介護が必要な人をおいて出かけるのは心配でつい延々に。しかも土日はダメらしく、福祉事務所等、市で施設入所受付の窓口は作れないのでしょうか。

母が施設入所が必要となり、相談員にお話を伺った時のことですが「施設は家族で探して下さい」とのこと。4ヶ所訪問しましたが、3ヶ所は100人前後の待機者があり4ヶ所目は、しばらくして入所可となりました。盛岡では相談員がある程度探してくれるそうですが、久慈はまだまだ外枠しか整っていないと感じました。また、相談員という人の知識も足りないと思っています。

体が不自由だと、介護認定などの手続きなどが大変です。なるべく、自宅で認定の手続きが出来るようにしてほしい。

いろいろな制度が有るのは知っているが、実際にその時にならないと分からないことが多いので、疑似体験的なことができるといい。

高齢者本人も、高齢者を支えている家族も、困った時やこれくらいなら、、、と我慢して迷惑をかけないようにとってしまう気がしています。何か気軽に小さな事でも聞ける所があると安心かと思います。

母親の介護をしていますが、もう少し分かりやすく介護施設等の説明、情報提供をしてもらえればうれしいです。介護の事が分からないため、ケアマネさんからの情報や提案時の説明がわかりやすい様にお願いしたい。

高齢者の見守り

市で1人ぐらしの高齢者を見守ってほしい。

24時間体制で見守り化される介護サービス(看護ステーション)があれば、ギリギリまで自宅で過ごすことができるのではないかと考える。高齢者はなるべく迷惑かけないように努力してる姿があります。夜中の対応、不安改消が大切ではないか。

1人暮らしの高齢者の方(近くに親族がいない)が多い気がします。見守り活動や移動・買い物などの支援を充実させてほしいです。

50代後半や60代前半で高齢者とは言えないが孤立したり生活が破たんしている人が周辺に複数いて不安です。そういう人に限って近所付き合いも希薄です。社会福祉協議会からの訪問もあるようなので市も一生懸命アプローチしてくれているようです。近所での助け合いというより行政サービスの方が受けやすいのかもかもしれません。

交流・行事・生きがいづくり

高齢者についての行事。その他、高齢者に関する生きがいのある支援をお願いいたします。

アパートに住んでいる核家族からしたら、地域にどのような人が暮らしているのかが分かりません。地域の様子は広報でしか分かりません。小学生や中学生、保育所などと高齢の方々がふれ合う機会があっても良いのではないのでしょうか。例えば合同でイベントをしたり、昔のおもちゃで遊んだり、行事とか…。それだと少し参加しやすいし、地域の人を知るきっかけになると思います。

平均寿命も延びていることから、従来の敬老会のあり方を再考する必要がある。

高齢者となっても、社会に貢献できる仕組み作りをしていてもらいたい。今後、若い人達が多く負担を受けて生活していくと思えば人口流出も進むし、さらに高齢化の問題も出てくると思う。高齢者と同様に若い人への安心を作してほしい。

一人暮らしの高齢者へのお手伝いが出来ればよいと思っているのですが、自分の住んでいる地域の方の情報が変わらず、何から始めればよいか、分かりません。

趣味、スポーツ等の生きがい活動は50～60代から参加できるのがあと70～80代になっても続けて行けそうな気がする。

年2、3回町内ごとに福祉や健康法についての懇親会を市役所の主催でやってほしいです。町内会はまとまりがないから。

高齢者と地域の若者等がもっとふれ合えるといい。

高齢者と家族でみちのく潮風トレイルツアー！ 高齢者と孫で行く三陸ジオパークツアー！

高齢者は様々な知恵をもっています。何か活用できればと思います。自分が必要とされていると自覚できれば生きがいにもなるし、貢献欲も発生すると思います。子どもたちには、高齢者を敬う事業等を企画し実践したらどうでしょう。3世代交流と良く言われましたが、最近、その活動が乏しくなってきた感じがします。

コロナで家にいることが増え、運動不足になったり人との会話が減り、心身の健康面で不安が増えてきている。三密を避けながらも、交流などできる機会があるとよい。

在宅介護家庭への支援

介護をしながら、仕事をしている人に元気づけられるような支援や補助などがあればとても助かると思います。

高齢者のみならず、介護介助する同居家族への経済的支援がなければ、介護サービス等の利用がしづらい。

介護施設や病院スタッフだけでなく在宅介護者にも、もっともっと目を向けていただきたい。コロナで、デイサービス新規利用が難しく利用出来てない。重度者を自宅で介護をしている人にも、色々な支援を考えて欲しい。

高齢者の介護と仕事の両立又は高齢者と同居家族がかかえる問題(経済的介護力等)について、軽減対策等情報を共有できる何かあれば良いなあと思います。

高齢者が現在どのような生活をしているのか1人1人把握するのは難しいとは思いますが、何を必要として何に困っているのか聞いて助けを支援するべきだと思います。家で介護している人へ心と体の負担も支援してほしいと思います。

家族での介護が求められるが、見る側も見られる側もストレスが少なく楽しめる介護であってほしい。介護と家事のお手伝いサービス業があると見る側が助かる。東京とかはサービス業利用がうまく機能しているようです。共倒れ予防に力を入れてほしいです。

交通手段・安全の確保

市内を1日に15分毎にまわる老人向けのバス(病院スーパー図書館駅前)100円等均一料金で運行して頂きたいです。各老人施設のデイサービスだけでなく久慈市でも、もっと老人向けの運動や趣味などに向けてサービスを企画してほしいです。

交通・移動・買物のための支援が生活に大事だと思う。特に市外については、できれば朝夕だけでも、移動の手段があった方が良くと思う。高齢の免許返納なども増えてくると思うので。

高齢になると買物が出来なくなるのが心配です。

車を運転出来なくなると割引きタクシーとかがあるようだが、久慈市でも、もっと気軽に乗れるようにしてほしい。

買出しの送迎をしてほしい。大きいバスはいらない。

久慈市内を回っているバスが、大きすぎると思います。もう少し小さくして回数を増やしてほしいと思います。(畑田、大川目～方面)

市内から車で30分以上の場所に住んでいるため免許返納後の買物、通院について、数年後の生活を心配しております。

高齢者のみで生活していると、車がなければ買い物や通院ができなくなるため、運転免許を無理して更新してしまう。高齢者が運転免許無しで買い物や通院ができるように支援してもらえる市であってほしい。

高齢者がバスなどを利用してどんどん出かけることができるようにしてほしいです。サロンやイベントなどの充実、そして交通手段の確保が楽にできるように、これからの久慈市に期待しています。

交通の便が悪いので乗り合いタクシーなどあればありがたいです。

運転免許返上後の通院買約等の移動手段で、特に農山村部にはタクシー、福祉利用車などが無いので困る。これまでの行政施行は、この様な少数弱者を切り捨てる感じを受ける。行政で救ってほしい。

久慈市内は、高齢運転者が多いと思います。車がなければ生活できない現状だからです。乗り合いバスの運行を増やすなどの他に、車に安全装置を取り付ける補助金又は推進をしてほしいです。家族による免許返納にむけての説得は限界があります。痛ましい事故をなくすために、家族の幸せのためによりしくお願いします

運転免許証を返納したあとの支援が、何があるかわかりません。バスの通らない地域に住んでいますが、タクシー利用が負担になるはずですが。

市民バス、路線バスを無くさないで下さい。

通院や買い物に行く際のバス券。安く便利に利用できるシステムがあると助かる。

これからもっと高齢化が進み、何に参加するにも足がないと出来ない。私もまだ、大丈夫だと思っはいるが、先を考えると不安だ。

田舎では特に免許を返した方の買いものや、病院に行く手段も少なく、困難になってきています。移動販売や代理で買って来てくれる人などが必要だと思います。

就業支援

高齢者でもいろいろな高齢者がいる。年齢だけでひとくくりにしないうで、高齢者が今まで働いてきた経験や知恵を生かすことのできる働く場を作ったらよいと思う。掃除だけの職業でなくもっと……。たとえば教育、接客業の指導など、様々ある。

元気な高齢者は、たくさんいる。認知症にならないためにも働いてもらう。

介護職の待遇

介護施設の整備も大切だが、そこで働く介護に携わる人の給料が低い。これでは誰も介護はしたくない!!

医療の充実

とにかく、医者が必要である。セカンドオピニオン→サードオピニオンできるように病院を増やさないと、久慈には病気になったらいられないと感じる。

経済的支援

少子化も大変だと思いますが、高齢者に対する支援も、もっと充実して欲しい。高齢者の中には貧困家庭もありますが、貧困家庭の高齢者に対して調査をして、手厚い支援活動も必要だと思います。お金持ちの高齢者だけいるとは思いません。

介護保険料が高くて大変です。食品や少ない年金から引かれると必要なものや医療費にかけられるお金が限られてくるため、介護予防の目線からは疑問です。年金の少ない人(世帯収入ではなく)に日用品等に使えるクーポン等の発行をしてほしいです。

災害時の支援

災害があって避難所に寝た切りの母を連れていったのですが、人目を気にしておむつを替えられなかったり、食事の面で苦労しました。それがあってから一般の避難所を避けて、介護施設に空きがあれば、そちらを利用していますが宿泊料がかかります。寝た切りの人には冷たい市だと思います。

天候の急激な変化に伴う災害の増加が予想されるが、水害等発生時の避難所が近くにない高齢者、生活弱者の方々の支援を早急に策定した方が良いと思います。

高齢になり、耳も遠くなってきた。防災無線の放送が昔から(山のかげで、聞こえない場所)の為、聞き取りにくく、ますます聞こえない。そんな地域はまだあると思いますが、自宅に取り付ける機械等を検討していただきたい。

放送が聞きづらい、(ダブって聞こえてくるのは、耳の機能の低下だけではない。)家の中では聞こえない。

介護人材の育成

高齢者福祉を充実させるためには若い力が必要だと思う。市で教育し、育てて、その学びを活かせる場所を提供するシステムの構築をお願いします。

介護施設の人員不足の解消(従業員)が最優先とすべき問題である。

高齢者の理想像

高齢者の階段を登りつつ、亡き母親とどう向き合っていたか・・・日々考えながら今自分に与えられた仕事に没頭しています。今、私に出来る事、子育ても終わり、孫育て(イベント参加や旅育)、今年はコロナで旅行も行けませんがプールあそび、花火、家族でBBQ、虫とり、体力が続くかぎり頑張っています。情というものも少しでも心に残って成長してくれる事を願って、健康でだれかの笑顔によりそえる高齢者になりたいと思います。長々となりましたが、どうか私たちのリーダーとしてご尽力ください。ちょっぴり肌寒い朝を迎える季節となりましたが、お身体にはお気を付けください。

自立した高齢者をつくる。出来る事は自分で行う、他人にたよらない、意識を持つ。

その他

こんなに沢山の質問があると言う事は、いかに市民のために考えてくださっている事がわかりました。また、市民ももっと勉強をしなくてはと思ってしまいました。

高齢者支援より若者のため支援を充実してほしい。

転勤してきて6年になり、近所の年配の方々ともお話する機会が多いですが、見回りや声かけ、回覧板で回ってくるイベントの開催など、年配の方々に手厚い支援だなと実感しています。皆さん、お元気にかつ楽しそうにしていらっしゃり、住み慣れた久慈を嬉しそうに話してくださいます。

地域包括支援センターのお世話になっております。ケアマネさんには何でも安心して相談できますので一人ぐらしでも安心して生活できています。ありがとうございます。

久慈市は、医療体制とかも不安だし、仕事もなく、若者が働く場もなく将来的に不安だらけ。長生きしてて、良かったと思えるような世の中ではない気がしてなりません。

介護保険が高すぎます。

久慈市で人口減少の次に重要な問題が高齢化、少子化だと思う。現状の高齢者に意見を聞くことよりも、将来的になってほしい形に誘導していくと良いかも。現状の高齢者に満足してもらうことは、必要かもしれないが、それは良い市を作ることにはならない。

高齢者が多い今、少子化時代の税金の使い方に不満がある。

私自身も段々高齢者の仲間入りになって来ました。親も最初は、サービスに行きたくないと言っていたましたが、今は楽しいと言って、週2回行ってます。施設の方の気配りに感謝するのみです。住みよい久慈市にするために協力させていただきます。宜しくお願いしますね。