

# 第20章 広聴・相談

## ■収録統計

- [20-01 市民相談の状況](#)
- [20-02 消費生活相談の状況](#)
- [20-03 婦人相談の状況](#)
- [20-04 家庭児童相談の状況](#)
- [20-05 広聴活動の状況](#)
- [20-06 公害苦情の状況](#)

## 20広聴・相談

1 市民相談の状況		(各年度末現在 単位 件)			
年度	総数	家族 関係	金銭 関係	消費生活 関係	その他
平成15年度	95	10	25	44	16
16	150	3	11	117	19
17	101	9	10	43	39
18	90	3	7	60	20
19	79	7	1	40	31
20	66	9	3	20	34
21	31	5	-	-	26
22	75	4	10	-	61
23	32	2	3	-	27
24	30	3	3	-	24
25	40	1	1	-	38
26	45	3	3	1	38
27	15	2	-	-	13
28	44	4	1	-	39
29	32	3	2	-	27
30	15	2	3	1	9
令和元年度	7	2	1	-	4
2	12	3	-	-	9
3	4	-	-	-	4
4	10	5	-	-	5
5	19	1	-	1	17

資料 市生活環境課

注) 平成21年度より消費生活相談を除く。

**2 消費生活相談の状況** (各年度末現在 単位 件)

年度	総数	うち 市内分
平成21年度	39	31
22	77	67
23	284	190
24	297	193
25	387	240
26	387	241
27	398	257
28	383	241
29	375	255
30	403	293
令和元年度	365	268
2	399	262
3	356	238
4	427	305
5	400	294

資料 市生活環境課

注) 平成23年度より久慈市・久慈広域消費生活センター開設。

## 20広聴・相談

### 3 婦人相談の状況

#### (1) 相談状況

(単位 人、件)

区分	来所による相談		電話相談		合計	
	実人数	延べ相談件数	実人数	延べ相談件数	実人数	延べ相談件数
平成25年度	39	194	39	321	78	515
26	44	311	81	544	125	855
27	42	760	35	184	77	944
28	39	842	23	181	62	1,023
29	18	137	7	79	25	216
30	25	83	3	83	28	166
令和元年度	19	60	5	157	24	217
2	16	43	6	100	22	143
3	16	60	5	94	21	154
4	11	21	4	73	15	94
5	13	41	2	108	15	149

#### (2) 相談種類別対応表 (来所による相談者の実人数の内訳)

(単位 人)

区分	人間関係							住宅 問題	経済 関係	医療 関係	その他	計
	夫等			子ども	親族	交際 相手 (内暴力)	その他 (内ス トリー カー)					
	夫等 からの 暴力	離婚 問題	その他									
平成25年度	11	19	-	2	2	-	1(1)	2	2	-	-	39
26	16	14	-	2	-	-	3(0)	5	4	-	-	44
27	12	10	-	2	-	-	5(0)	9	3	-	-	42
28	13	10	-	3	-	1(1)	2(0)	8	3	-	-	39
29	4	7	3	1	-	-	1(0)	2	-	-	-	18
30	7	8	2	3	3	-	1(0)	-	1	-	-	25
令和元年度	3	3	2	3	-	-	4(1)	-	2	2	-	19
2	2	6	3	1	-	-	1(0)	-	3	-	-	16
3	5	4	1	2	-	1(1)	1(1)	-	2	-	-	16
4	2	3	2	-	2	-	1(0)	-	1	-	-	11
5	2	4	1	1	1	-	1(0)	-	3	-	-	13

資料 市社会福祉課「久慈市の福祉」、市子育て世代包括支援センター

注) 平成29年度から集計方法が変更。これに伴い、平成25年度から遡及して再集計しているもの。

## 4 家庭児童相談の状況

年度	児童虐待 相談	養護相談	保健相談	障害相談	非行相談	育成相談	その他	合計	対応 延件数
平成25年度	22	15	-	-	-	3	-	40	219
26	27(29)	11	-	-	-	4(2)	-	42	951
27	45	14	-	-	-	2	-	61	1,530
28	32	9	-	-	1	1	-	43	1,216
29	25	4	1	-	-	1	-	31	926
30	54	16	1	1	-	2	1	75	1,216
令和元年度	70	17	-	1	-	-	-	88	1,559
2	47	25	-	1	-	1	-	74	1,668
3	59	31	-	1	-	1	1	93	1,715
4	86	33	-	-	-	1	3	123	1,697
5	44	21	-	-	-	-	3	68	1,338

年度	身体的虐待	性的虐待	心理的虐待	保護の怠慢・拒否 (ネグレクト)	合計
平成25年度	10	1	4	7	22
26	9	-	12	6(8)	27(29)
27	17	-	20	8	45
28	12	-	12	8	32
29	8	-	10	7	25
30	15	-	24	15	54
令和元年度	19	-	31	20	70
2	17	-	16	14	47
3	21	-	25	13	59
4	39	-	35	12	86
5	24	-	12	8	44

資料 市社会福祉課「久慈市の福祉」、市子育て世代包括支援センター

注) ( ) は種別変更前の実数。

## 20広聴・相談

### 5 広聴活動の状況

(単位 会場、人、組、通)

年度	市政懇談会		市長室の開放		市長への手紙		ふれあいトーク	
	開催	参加者	訪問組数	延べ人数	受理数	延べ件数	申込組数	延べ人数
平成16年度	10	333	8	22	121	158	-	-
17	11	394	10	38	66	94	-	-
18	11	533	16	31	94	152	-	-
19	11	461	5	6	38	52	-	-
20	11	461	1	3	42	44	-	-
21	11	476	8	8	21	24	-	-
22	5	100	-	-	21	26	-	-
23	6	103	-	-	18	24	-	-
24	11	189	-	-	40	48	-	-
25	11	322	-	-	43	60	-	-
26	11	339	-	-	57	80	16	173
27	10	198	-	-	60	83	11	170
28	10	155	-	-	33	44	7	61
29	10	161	-	-	82	128	14	198
30	10	173	-	-	70	106	13	152
令和元年度	9	183	-	-	58	107	5	85
2	-	-	-	-	75	109	-	-
3	-	-	-	-	68	83	2	12
4	-	-	-	-	58	85	-	-
5	10	120	-	-	55	56	2	17

資料 市地域づくり振興課

- 注) 1 「市政懇談会」地区住民や団体等の対象に、市長が市民から市政に関する意見・提言を受ける。  
 2 「市長室の開放」市長室を開放し、市長が市民から意見・提言を直接受ける。(H26～ふれあいトークに統合)  
 3 「市長への手紙」市民から市政に関する意見や提言を手紙の方法により受ける。  
 4 「ふれあいトーク」市長が地域に出向き、車座になって自由に意見交換を行う。

## 6 公害苦情の状況

(単位 件)

区 分	総数		大気汚染		水質汚濁		騒音		振動	
	苦情	処理	苦情	処理	苦情	処理	苦情	処理	苦情	処理
平成15年度	17	15	3	3	5	5	2	2	-	-
16	10	9	-	-	-	-	1	1	-	-
17	15	12	-	-	3	3	-	-	1	1
18	16	14	1	1	5	5	1	1	-	-
19	11	8	2	2	3	3	1	1	-	-
20	11	8	-	-	1	1	2	2	-	-
21	16	8	-	-	3	3	2	2	-	-
22	13	7	-	-	4	2	-	-	-	-
23	4	3	-	-	2	2	-	-	-	-
24	8	8	1	1	-	-	1	1	-	-
25	10	10	5	5	-	-	-	-	-	-
26	12	12	-	-	3	3	3	3	-	-
27	7	6	1	1	1	1	2	2	-	-
28	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
29	9	9	3	3	-	-	1	1	-	-
30	3	3	-	-	1	1	-	-	-	-
令和元年度	7	7	-	-	1	1	2	2	1	1
2	6	6	-	-	1	1	-	-	-	-
3	7	7	1	1	-	-	2	2	1	1
4	3	3	-	-	1	1	1	1	-	-
5	5	5	-	-	-	-	1	1	-	-

区 分	悪臭		その他	
	苦情	処理	苦情	処理
平成15年度	6	4	1	1
16	3	2	6	6
17	6	5	5	2
18	7	6	2	1
19	4	2	1	1
20	8	5	-	-
21	11	3	-	-
22	9	5	-	-
23	2	1	-	-
24	3	3	3	3
25	3	3	2	2
26	3	3	3	3
27	2	1	1	1
28	1	1	2	2
29	3	3	2	2
30	1	1	1	1
令和元年度	2	2	1	1
2	5	5	-	-
3	3	3	-	-
4	1	1	-	-
5	4	4	-	-

資料 市生活環境課

注) 処理件数は前年からの繰越を含む。